

INFORMAZIONI UTILI - CONDIZIONI DI VIAGGIO



SALITA: si effettua di norma dalla porta posteriore. E' consentita la salita dalla porta anteriore agli abbonati - previo esibizione dell'abbonamento - ed agli utenti che devono acquistare il biglietto a bordo.

DISCESA: tutte le fermate sono "a richiesta":

- sugli **autobus urbani** si effettua sempre dalla porta centrale
 - sugli **autobus extraurbani** si effettua, di norma, dalla porta anteriore
- E' vietato salire o scendere quando l'autobus è in movimento.**

A BORDO DEL BUS:

- I passeggeri sono tenuti a regolarizzare il proprio titolo di viaggio mediante timbratura nell'apposita macchinetta.
- Il biglietto venduto a bordo non è da timbrare ed ha validità esclusiva sulla corsa dove è avvenuto l'acquisto.
- Il biglietto o abbonamento deve essere esibito ad ogni richiesta del personale ATL.



- i bambini con statura inferiore ad 1 metro non pagano il biglietto, purché non occupino posti a sedere, nella misura di uno per adulto accompagnatore (**l'eventuale passeggero deve essere ripiegato**)



- è possibile trasportare gratuitamente bagagli di peso complessivo non superiore a kg 10 e di dimensioni non superiori a 50x30x25, nella misura di 2 per ciascun viaggiatore.



- gli animali sono ammessi a bordo dell'autobus solo se trasportati da passeggeri che li tengano chiusi entro contenitori che ne impediscano in ogni caso, anche accidentale, il contatto fisico con l'esterno e previo pagamento di biglietto ordinario. Fanno eccezione i cani che possono essere trasportati liberi purché tenuti in braccio dal passeggero e muniti di museruola, sempre previo pagamento di biglietto ordinario. I cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola, possono anche essere tenuti al guinzaglio corto e sono esentati dal pagamento del biglietto.

TITOLI DI VIAGGIO - Servizio Extraurbano

BIGLIETTO CORSA SEMPLICE

Valido per una corsa di andata o ritorno sull'itinerario scelto.

ABBONAMENTO MENSILE

Valido dal 1° giorno all'ultimo giorno del mese richiesto sull'itinerario scelto. Deve essere timbrato il primo giorno di utilizzo a bordo dell'autobus. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

ABBONAMENTO SETTIMANALE

Valido sei giorni per la settimana di emissione, dal lunedì alla domenica. L'utente, a scelta, cancellerà un giorno della settimana nel quale prevede il non utilizzo dell'abbonamento. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

TARIFFE SERVIZIO EXTRAURBANO

SU TUTTE LE AUTOLINEE A.T.L. DEL CONTINENTE

Fino a km	Biglietti corsa semplice	Abbonamenti mensili	Abbonamenti 6 giorni
10	1,00	26,00	10,00
20	1,75	37,00	12,00
30	2,30	45,00	14,00
40	2,90	48,00	16,00
50	3,40	53,00	17,00
60	4,00	56,00	18,00
70	4,80	61,00	19,00
80	5,40	65,00	20,00
90	6,20	70,00	21,00
100	7,10	77,00	22,00

BIGLIETTO SPECIALE L.R. 100/98

Biglietto valido andata e ritorno, acquistabile dai possessori di tessere speciali L.R. 100/98:

- * Biglietti fino a km 50 € 1,00
- * Biglietti oltre i km 50 € 4,00

VENDITA BIGLIETTI A BORDO TARIFFE EXTRAURBANE

da 0 - a 10 km	€ 1,50
da 10 - a 20 km	€ 2,50
da 20 - a 30 km	€ 3,50
da 30 - a 40 km	€ 4,50
da 40 - a 50 km	€ 5,50
da 50 - a 60 km	€ 6,50

CONVENZIONE LUSID SIDERURGICA

	€
F 5	9,81
i 10	12,14
n 15	14,20
o 20	16,01
o 25	17,56
30	19,63
a 40	22,21
50	25,31
K 60	30,99
m 70	36,15

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- * Favorire l'occupazione di posti a sedere da parte di invalidi, portatori di handicap, anziani.
- * Consegnare al personale di servizio gli oggetti rinvenuti in vettura, smarriti o abbandonati da altri viaggiatori. I passeggeri che smarriscono oggetti sugli autobus debbono rivolgersi all'Agenzia di competenza indicata nel quadro INFORMAZIONI.
- * Sorreggersi agli appositi sostegni.
- * Non effettuare vendita o distribuzione gratuita di qualsiasi merce.
- * Non distribuire materiali di propaganda di qualsiasi tipo, senza autorizzazione di ATL.
- * Non mendicare.
- * Non sporgersi né lanciare oggetti dal finestrino.
- * In caso di "BORSEGGIO", il Conducente non ha la possibilità di mantenere chiuse le porte del veicolo se vi è una richiesta di fermata né, può dirottare l'autobus rispetto al suo normale percorso. Richiede se possibile l'intervento di un Agente della Forza Pubblica, alle cui disposizioni è tenuto ad attenersi.

DOVERI DEGLI UTENTI (art. 25 L.R.T. 42/98)

- 1) munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa ed esibirlo a richiesta del personale di sorveglianza;
- 2) occupare un solo posto a sedere;
- 3) rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- 4) non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.
- 5) non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto;
- 6) non trasportare oggetti nocivi o pericolosi;
- 7) non portare con se' armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della forza pubblica;
- 8) non usare i segnali di allarme o qualunque dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed incombente pericolo;
- 9) rispettare le disposizioni concernenti il trasporto animali ed il trasporto bagagli;
- 10) non fumare;
- 11) non gettare alcun oggetto dai veicoli.

SANZIONI AMMINISTRATIVE

(art. 25 c. 3 e c. 4 L.R.T. 42/98)

La mancata osservanza da parte degli utenti dei doveri sopra elencati dà origine alle sanzioni:

- per il punto 1) Sanzione pari a € 40,00
- dal punto 2) al punto 11) Sanzione pari a € 4,00

il mancato pagamento delle sanzioni entro 60 gg. dalla notifica comporta un aumento fino ad un massimo di:

- per il punto 1) € 206,00
- dal punto 2) al punto 11) € 25,00

MODALITA' DI RIMBORSO PER CORSA EXTRAURBANA NON EFFETTUATA OVVERO EFFETTUATA CON RITARDO MAGGIORE DI 30'

Nel caso in cui una corsa del Servizio Extraurbano non venga effettuata ovvero effettuata con 30 minuti di ritardo il cliente può richiedere il rimborso facendone domanda presso l'ufficio URP ATL, Via di Franco 13 Livorno, allegando regolare titolo di viaggio.

Servizi Urbani di Cecina e Rosignano

TITOLI DI VIAGGIO

BIGLIETTO A TEMPO 60'

Valido per 60 minuti sull'intera rete urbana

BIGLIETTO SPECIALE LIBERA CIRCOLAZIONE L.R. 100/98

Riservato ai possessori delle Tessere di cui alla Legge Regionale 100/1998

CARNET 12 BIGLIETTI A TEMPO

Dodici biglietti a tempo a prezzo ridotto.

ABBONAMENTO MENSILE RIDOTTO

Abbonamento mensile intera rete urbana, riservato ai lavoratori dipendenti. Sul Servizio Urbano di Rosignano è acquistabile anche dagli studenti. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO

Abbonamento mensile intera rete urbana. Acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

ABBONAMENTO ANNUALE RIDOTTO STUDENTI

Abbonamento annuale intera rete urbana, riservato agli studenti. E' certificato e garantito del pagamento effettuato anche in caso di smarrimento e/o furto. Il prezzo è bloccato fino alla scadenza della validità. E' corredato di apposita tessera con fotografia.

TARIFFE SERVIZIO URBANO DI CECINA

	€
* Biglietto a tempo 60'	0,85
* Biglietto Speciale Libera Circolazione Giornaliera L.R. 100/98	0,85
* Carnet 12 biglietti a tempo 60'	9,00
* Abbonamento mensile ordinario	24,00
* Abb.to mensile ridotto lavoratori	20,00
* Abb.to annuale ridotto studenti	175,00

BIGLIETTO ACQUISTATO A BORDO BUS € 1,50

TARIFFE SERVIZIO URBANO DI ROSIGNANO

	€
* Biglietto a tempo 60'	0,85
* Biglietto Speciale Libera Circolazione Giornaliera L.R. 100/98	0,85
* Carnet 12 biglietti a tempo 60'	9,00
* Abbonamento mensile ordinario	24,00
* Abbonamento mensile ridotto	20,00
* Abbonamento annuale ridotto studenti	175,00

BIGLIETTO ACQUISTATO A BORDO BUS € 1,50



N. UTILI PER INFORMAZIONI



Sede di Livorno

Servizi di Noleggio 0586/847.413 - 415
Gestione Parcheggi 0586/847.414
Servizio a Prenotazione 0586/847.267
Ufficio Abbonati 0586/847.410
Orari e Percorsi 0586/884.262

URP - VIA DI FRANCO, 13 - LIVORNO
TEL. 0586/847.408
FAX 0586/847.406
email: rel.esterne@atl.livorno.it

Sede di Cecina

Servizi di Noleggio 0586/680.853
Ufficio Abbonati, Orari 0586/680.853
PIAZZA DELLA LIBERTA' - CECINA
FAX. 0586/630414

Sede di Rosignano

Servizi di Noleggio - Informazioni 0586/762.771
Ufficio Abbonati 0586/794.073
PIAZZA MUSSELBURGH - ROSIGNANO

Sede di Portoferraio

Servizi di Noleggio 0565/914.392
Ufficio Abbonati, Orari 0565/914.783
VIALE ELBA, 20 - PORTOFERRAIO - FAX 0586/915.704

Biglietterie Automatiche

Livorno
Piazza Grande
Largo Duomo Biglietteria
Ponte La Rosa
Stazione C.le
Piazza Cavour
Santa Trinita
Via Toscana (Farmacia)
Funicolare di Montenero



Cecina
Piazza della Libertà

Alle biglietterie automatiche di Livorno Piazza Grande, Livorno Largo Duomo Biglietteria, Livorno Stazione C.Le, Livorno Piazza Cavour e Cecina Piazza della Libertà è possibile acquistare tutti gli abbonamenti urbani ed extraurbani, ed inoltre effettuare i pagamenti relativi alle Sanzioni Amministrative dei Trasporti Urbani, Extraurbani e Parcheggi.

Reclami: in forma scritta devono essere indirizzati alla:

Direzione ATL - Via C. Meyer, 59 - 57127 Livorno LI

possono essere consegnati a mano in qualsiasi sede dell'A.T.L.

Per: RECLAMI - ESPOSTI - ISTANZE

800570530

Numero Verde attivato dalla Regione Toscana per contatti con l'utenza.

TITOLI DI VIAGGIO A TARIFFA AGEVOLATA (Legge Regione Toscana n. 100/98)

Soggetti beneficiari:

- invalidi civili o del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%;
- invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria;
- soggetti privi della vista o sordomuti
- persone handicappate riconosciute in situazione di gravità ai sensi della legge 104/92;
- invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento oppure dell'indennità di frequenza
- mutilati o invalidi di guerra;
- Cavallieri di Vittorio Veneto o perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti;
- cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:
 1. celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS
 2. coniugati, con reddito personale del richiedente non superiore a quello indicato al punto 1) e reddito annuale di coppia non superiore a 2,5 volte il medesimo limite, ovvero con reddito personale del richiedente superiore a quello indicato al punto 1) e reddito di coppia non superiore al doppio del medesimo limite.

TARIFFE

Tariffe ridotte del 40% per soggetti con reddito non superiore alla pensione minima INPS

Abbonamento annuale urbano	€ 62,00	€ 37,20
Abbonamento annuale extraurbano uguale o inferiore a km 50	€ 103,30	€ 62,00
Abbonamento annuale extraurbano superiore a km 50	€ 196,30	€ 117,80
Abbonamento annuale urbano + abbonamento annuale extraurbano uguale o inferiore a km 50	€ 155,00	€ 93,00
Abbonamento annuale urbano + abbonamento annuale extraurbano superiore a km 50	€ 232,50	€ 139,50

* Nella determinazione del reddito non si calcola la casa di abitazione se è l'unica posseduta, per le persone sole il limite di reddito di riferimento è incrementato del 25%

