

# INFORMAZIONI UTILI - CONDIZIONI DI VIAGGIO



**SALITA:** si effettua di norma dalla porta posteriore. E' consentita la salita dalla porta anteriore agli abbonati - previo esibizione dell'abbonamento - ed agli utenti che devono acquistare il biglietto a bordo.

**DISCESA:** tutte le fermate sono "a richiesta":

- sugli **autobus urbani** si effettua sempre dalla porta centrale
  - sugli **autobus extraurbani** si effettua, di norma, dalla porta anteriore
- E' vietato salire o scendere quando l'autobus è in movimento.**

## A BORDO DEL BUS:

- I passeggeri sono tenuti a regolarizzare il proprio titolo di viaggio mediante timbratura nell'apposita macchinetta.
- Il biglietto venduto a bordo non è da timbrare ed ha validità esclusiva sulla corsa dove è avvenuto l'acquisto.
- Il biglietto o abbonamento deve essere esibito ad ogni richiesta del personale ATL.



- i bambini con statura inferiore ad 1 metro non pagano il biglietto, purché non occupino posti a sedere, nella misura di uno per adulto accompagnatore (**l'eventuale passeggero deve essere ripiegato**)



- è possibile trasportare gratuitamente bagagli di peso complessivo non superiore a kg 10 e di dimensioni non superiori a 50x30x25, nella misura di 2 per ciascun viaggiatore.



- gli animali sono ammessi a bordo dell'autobus solo se trasportati da passeggeri che li tengano chiusi entro contenitori che ne impediscano in ogni caso, anche accidentale, il contatto fisico con l'esterno e previo pagamento di biglietto ordinario.  
Fanno eccezione i cani che possono essere trasportati liberi purché tenuti in braccio dal passeggero e muniti di museruola, sempre previo pagamento di biglietto ordinario.  
I cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola, possono anche essere tenuti al guinzaglio corto e sono esentati dal pagamento del biglietto.

## TITOLI DI VIAGGIO - Servizio Extraurbano

### BIGLIETTO CORSA SEMPLICE

Valido per una corsa di andata o ritorno sull'itinerario scelto.

### ABBONAMENTO MENSILE

Valido dal 1° giorno all'ultimo giorno del mese richiesto sull'itinerario scelto. Deve essere timbrato il primo giorno di utilizzo a bordo dell'autobus. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

### ABBONAMENTO SETTIMANALE

Valido sei giorni per la settimana di emissione, dal lunedì alla domenica. L'utente, a scelta, cancellerà un giorno della settimana nel quale prevede il non utilizzo dell'abbonamento. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

## TARIFFE SERVIZIO EXTRAURBANO

Fino a km	Biglietti corsa semplice	Abbonamenti mensili	Abbonamenti 6 giorni
10	1,00	26,00	10,00
20	2,00	40,00	13,00
30	2,30	45,00	14,00
40	2,90	48,00	16,00
50	3,40	53,00	17,00
60	4,00	56,00	18,00
70	4,80	61,00	19,00
80	5,40	65,00	20,00

**VENDITA BIGLIETTI A BORDO  
TARIFFE EXTRAURBANE**

da 0 - a 10 km	€ 1,50
da 10 - a 20 km	€ 2,50
da 20 - a 30 km	€ 3,50
da 30 - a 40 km	€ 4,50
da 40 - a 50 km	€ 5,50
da 50 - a 60 km	€ 6,50

**BIGLIETTI L.R.T. 100/98**  
Per percorsi inferiori a km 50 A/R € 1,00

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- ✓ Favorire l'occupazione di posti a sedere da parte di invalidi, portatori di handicap, anziani.
- ✓ Consegnare al personale di servizio gli oggetti rinvenuti in vettura, smarriti o abbandonati da altri viaggiatori.
- ✓ I passeggeri che smarriscono oggetti sugli autobus debbono rivolgersi all'Agenzia di competenza indicata nel quadro INFORMAZIONI.
- ✓ Sorreggersi agli appositi sostegni.
- ✓ Non effettuare vendita o distribuzione gratuita di qualsiasi merce.
- ✓ Non distribuire materiali di propaganda di qualsiasi tipo, senza autorizzazione di ATL.
- ✓ Non mendicare.
- ✓ Non sporgersi né lanciare oggetti dal finestrino.
- ✓ In caso di "BORSEGGIO", il Conducente non ha la possibilità di mantenere chiuse le porte del veicolo se vi è una richiesta di fermata nè, può dirottare l'autobus rispetto al suo normale percorso. Richiede se possibile l'intervento di un Agente della Forza Pubblica, alle cui disposizioni è tenuto ad attenersi.

## DOVERI DEGLI UTENTI (art. 25 L.R. 42/98)

- 1) munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa ed esibirlo a richiesta del personale di sorveglianza;
- 2) occupare un solo posto a sedere;
- 3) rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- 4) non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.
- 5) non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto;
- 6) non trasportare oggetti nocivi o pericolosi;
- 7) non portare con se' armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della forza pubblica;
- 8) non usare i segnali di allarme o qualunque dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- 9) rispettare le disposizioni concernenti il trasporto animali ed il trasporto bagagli;
- 10) non fumare;
- 11) non gettare alcun oggetto dai veicoli.

## SANZIONI AMMINISTRATIVE

(art. 25 c. 1 e c.2 L.R. 42/98)

La mancata osservanza da parte degli utenti dei doveri sopra elencati dà origine alle sanzioni:

- per il punto 1)
  - \* per il pagamento diretto all'incaricato della verifica o entro i 5 giorni successivi € 40,00
  - \* per il pagamento oltre 5 giorni ed entro 60 giorni (Misura Ridotta) € 80,00
- per il punto dal 2) all'11)
  - \* per il pagamento diretto all'incaricato della verifica o entro i 5 giorni successivi € 10,00
  - \* per il pagamento oltre 5 giorni ed entro 60 giorni (Misura Ridotta) € 20,00

In caso di mancato pagamento entro i termini predetti sarà emessa ordinanza-ingiunzione ai sensi dell'articolo 18 della legge 689 del 24 novembre 1981 e dell'art. 25 della legge Regione Toscana 31 luglio 1998 n. 42 e successive modificazioni ed integrazioni, con applicazione della sanzione amministrativa fino a tre volte quella ridotta oltre al prezzo della corsa e alle spese di procedimento.

## MODALITA' DI RIMBORSO PER CORSA EXTRAURBANA NON EFFETTUATA OVVERO EFFETTUATA CON RITARDO MAGGIORE DI 30'

Nel caso in cui una corsa del Servizio Extraurbano non venga effettuata ovvero effettuata con 30 minuti di ritardo il cliente può richiedere il rimborso facendone domanda presso l'ufficio URP ATL, Via di Franco 13 Livorno, allegando regolare titolo di viaggio.

## TITOLI DI VIAGGIO

### BIGLIETTO LIBERA CIRCOLAZIONE ORARIO

Valido per 60 minuti sull'intera rete urbana.

### BIGLIETTO A/R LINEA BLU

Valido per una corsa di andata e una di ritorno sulla LINEA BLU Portoferraio

### BIGLIETTO A/R LINEA BLU 2

Valido per una corsa di andata e una di ritorno sulla LINEA BLU (Spiaggie) Portoferraio - Viticcio

### CARTA GIORNALIERA

Consente la libera circolazione sull'intera rete urbana ed è valida per la giornata di emissione. Senza limitazione di corse.

### CARNET 12 BIGLIETTI A TEMPO (60')

Dodici biglietti a tempo a prezzo ridotto

### ABBONAMENTO MENSILE RIDOTTO

Abbonamento mensile intera rete urbana, riservato ai lavoratori dipendenti, agli studenti e ai pensionati INPS con la pensione minima. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO

Abbonamento mensile intera rete urbana, acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO MENSILE LINEA BLU

Abbonamento mensile sulla sola Linea Blu acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

## TARIFFE

### SERVIZIO URBANO DI PORTOFERRAIO

	€
* Biglietto orario di libera circolazione (60')	0,90
* Biglietto Speciale Libera Circolazione Giornaliera L.R. 100/98	0,90
* Biglietto A/R Linea Blu	0,90
* Biglietto A/R Linea Blu 2 (Spiaggie Viticcio)	2,50
* Carta giornaliera di libera circolazione	3,40
* Carnet 12 biglietti libera circolazione (45')	9,50
* Abbonamento mensile ordinario	24,00
* Abbonamento mensile ridotto	20,00
* Abbonamento mensile linea BLU	13,00

### CARTA TURISTICA ISOLA ELBA

Carta Turistica Giornaliera (valida sul servizio Extraurbano ed Urbano) € 7,00

Carta Turistica Sei Giorni (valida sul servizio Extraurbano ed Urbano) € 19,00

**BIGLIETTO ACQUISTATO A BORDO BUS € 1,50**



## N. UTILI PER INFORMAZIONI



### Sede di Livorno

**Servizi di Noleggio** 0586/847.413 -415  
**Gestione Parcheggi** 0586/847.414  
**Servizio a Prenotazione** 0586/847.267  
**Ufficio Abbonati** 0586/847.410  
**Orari e Percorsi** 0586/884.262

URP - VIA DI FRANCO, 13 - LIVORNO  
TEL. 0586/847.408  
FAX 0586/847.406  
email: rel.esterne@atl.livorno.it

### Sede di Cecina

**Servizi di Noleggio** 0586/680.853  
**Ufficio Abbonati, Orari** 0586/680.853  
PIAZZA DELLA LIBERTA' - CECINA  
FAX. 0586/630414

### Sede di Rosignano

**Servizi di Noleggio - Informazioni** 0586/762.771  
**Ufficio Abbonati** 0586/794.073  
PIAZZA MUSSELBURGH - ROSIGNANO

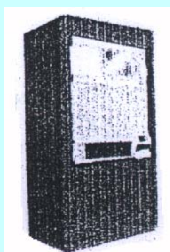
### Sede di Portoferraio

**Servizi di Noleggio** 0565/914.392  
**Ufficio Abbonati, Orari** 0565/914.783  
VIALE ELBA, 20 - PORTOFERRAIO - FAX 0586/915.704

## Biglietterie Automatiche

**Livorno**  
Piazza Grande  
Largo Duomo Biglietteria  
Ponte La Rosa  
Stazione C.le  
Piazza Cavour  
Santa Trinita  
Via Toscana (Farmacia)  
Funicolare di Montenero

**Cecina**  
Piazza della Libertà



**Reclami:** in forma scritta devono essere indirizzati alla:  
**Direzione ATL - Via C. Meyer, 59 - 57127 Livorno LI**  
possono essere consegnati a mano in qualsiasi sede dell'A.T.L.

**URP Ufficio Relazioni con il Pubblico Via di Franco, 13 - 57123 LIVORNO**  
Tel. 0586/847.408 - Fax 0586/847.406  
Email: rel.esterne@atl.livorno.it



**Giunta Regionale**

Per: RECLAMI - ESPOSTI - ISTANZE



**800570530**

Numero Verde attivato dalla Regione Toscana per contatti con l'utenza.