

# INFORMAZIONI UTILI - CONDIZIONI DI VIAGGIO



**SALITA:** si effettua di norma dalla porta posteriore. E' consentita la salita dalla porta anteriore agli abbonati - previo esibizione dell'abbonamento - ed agli utenti che devono acquistare il biglietto a bordo.

**DISCESA:** tutte le fermate sono "a richiesta":

- sugli **autobus urbani** si effettua sempre dalla porta centrale
  - sugli **autobus extraurbani** si effettua, di norma, dalla porta anteriore
- E' vietato salire o scendere quando l'autobus è in movimento.**

## A BORDO DEL BUS:

- I passeggeri sono tenuti a regolarizzare il proprio titolo di viaggio mediante timbratura nell'apposita macchinetta appena saliti a bordo. In caso di non funzionamento segnalare il guasto all'autista.

- Il biglietto venduto a bordo non è da timbrare ed ha validità esclusiva sulla corsa dove è avvenuto l'acquisto.

- Il biglietto o abbonamento deve essere esibito ad ogni richiesta del personale ATL.

- i bambini con statura inferiore ad 1 metro non pagano il biglietto, purché non occupino posti a sedere, nella misura di uno per adulto accompagnatore (**l'eventuale passeggero deve essere ripiegato**)

- è possibile trasportare gratuitamente bagagli di peso complessivo non superiore a kg 10 e di dimensioni non superiori a 50x30x25, nella misura di 2 per ciascun viaggiatore.

- gli animali sono ammessi a bordo dell'autobus solo se trasportati da passeggeri che li tengano chiusi entro contenitori che ne impediscano il contatto fisico con l'esterno e previo pagamento di biglietto ordinario.

Fanno eccezione i cani che possono essere trasportati liberi purché tenuti in braccio dal passeggero e muniti di museruola, sempre previo pagamento di biglietto ordinario. I cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola, possono anche essere tenuti al guinzaglio corto e sono esentati dal pagamento del biglietto.

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- ✓ Favorire l'occupazione di posti a sedere da parte di invalidi, portatori di handicap, anziani.
- ✓ Consegnare al personale di servizio gli oggetti rinvenuti in vettura, smarriti o abbandonati da altri viaggiatori.
- ✓ I passeggeri che smarriscono oggetti sugli autobus debbono rivolgersi all'Agenzia di competenza indicata nel quadro INFORMAZIONI.
- ✓ Sorreggersi agli appositi sostegni.
- ✓ Non effettuare vendita o distribuzione gratuita di qualsiasi merce.
- ✓ Non distribuire materiali di propaganda di qualsiasi tipo, senza autorizzazione di ATL.
- ✓ Non mendicare.
- ✓ Non sporgersi né lanciare oggetti dal finestrino.
- ✓ In caso di "BORSEGGIO", il Conducente non ha la possibilità di mantenere chiuse le porte del veicolo se vi è una richiesta di fermata né, può dirottare l'autobus rispetto al suo normale percorso. Richiede se possibile l'intervento di un Agente della Forza Pubblica, alle cui disposizioni è tenuto ad attenersi.

## DOVERI DEGLI UTENTI (art. 25 L.R. 42/98)

- 1) munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, conservarlo per la durata del percorso fino alla fermata di discesa ed esibirlo a richiesta del personale di sorveglianza;
- 2) occupare un solo posto a sedere;
- 3) rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- 4) non disturbare gli altri viaggiatori; l'uso dei telefoni cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori.
- 5) non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto;
- 6) non trasportare oggetti nocivi o pericolosi;
- 7) non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della forza pubblica;
- 8) non usare i segnali di allarme o qualunque dispositivo di emergenza se non in caso di grave ed imminente pericolo;
- 9) rispettare le disposizioni concernenti il trasporto animali ed il trasporto bagagli;
- 10) non fumare;
- 11) non gettare alcun oggetto dai veicoli.

## TITOLI DI VIAGGIO - Servizio Extraurbano

### BIGLIETTO SEMPLICE

Valido per una corsa di andata o ritorno sull'itinerario scelto.

### ABBONAMENTO MENSILE

Valido dal 1° giorno all'ultimo giorno del mese richiesto sull'itinerario scelto. Deve essere timbrato il primo giorno di utilizzo a bordo dell'autobus. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

### ABBONAMENTO SETTIMANALE

Valido sei giorni per la settimana di emissione, dal lunedì alla domenica. L'utente, a scelta, cancellerà un giorno della settimana nel quale prevede il non utilizzo dell'abbonamento. E' acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera di riconoscimento con fotografia rilasciata dalle Agenzie A.T.L.. L'utente dovrà riportare il numero della tessera di riconoscimento sul tagliando di abbonamento.

## TARIFFE SERVIZIO EXTRAURBANO

SU TUTTE LE AUTOLINEE A.T.L. DEL CONTINENTE

Fino a km	Biglietti corsa semplice	Abbonamenti mensili	Abbonamenti 6 giorni
10	1,00	26,00	10,00
20	1,75	37,00	12,00
30	2,30	45,00	14,00
40	2,90	48,00	16,00
50	3,40	53,00	17,00
60	4,00	56,00	18,00
70	4,80	61,00	19,00
80	5,40	65,00	20,00
90	6,20	70,00	21,00
100	7,10	77,00	22,00

### BIGLIETTO SPECIALE L.R. 100/98

Biglietto valido andata e ritorno, acquistabile dai possessori di tessera speciali L.R. 100/98:

- \* Biglietti fino a km 50 € 1,00
- \* Biglietti oltre i km 50 € 4,00

### CONVENZIONE LUSID SIDERURGICA

	€
F 5	9,81
i 10	12,14
n 15	14,20
o 20	16,01
25	17,56
a 30	19,63
40	22,21
50	25,31
K 60	30,99
M 70	36,15

### VENDITA BIGLIETTI A BORDO

TARIFFE EXTRAURBANE	
da 0 - a 10 km	€ 1,50
da 10 - a 20 km	€ 2,50
da 20 - a 30 km	€ 3,50
da 30 - a 40 km	€ 4,50
da 40 - a 50 km	€ 5,50
da 50 - a 60 km	€ 6,50

## SANZIONI AMMINISTRATIVE

(art. 25 c. 1 e c.2 L.R. 42/98)

La mancata osservanza da parte degli utenti dei doveri sopra elencati dà origine alle sanzioni:

- per il punto 1)

- \* per il pagamento diretto all'incaricato della verifica o entro i 5 giorni successivi € 40,00
- \* per il pagamento oltre 5 giorni ed entro 60 giorni (Misura Ridotta) € 80,00

- per il punto dal 2) all'11)

- \* per il pagamento diretto all'incaricato della verifica o entro i 5 giorni successivi € 10,00
- \* per il pagamento oltre 5 giorni ed entro 60 giorni (Misura Ridotta) € 20,00

In caso di mancato pagamento entro i termini predetti sarà emessa ordinanza-ingiunzione ai sensi dell'articolo 18 della legge 689 del 24 novembre 1981 e dell'art. 25 della legge Regione Toscana 31 luglio 1998 n. 42 e successive modificazioni ed integrazioni, con applicazione della sanzione amministrativa fino a tre volte quella ridotta oltre al prezzo della corsa e alle spese di procedimento.

## MODALITA' DI RIMBORSO PER CORSA EXTRAURBANA NON EFFETTUATA OVVERO EFFETTUATA CON RITARDO MAGGIORE DI 30'

Nel caso in cui una corsa del Servizio Extraurbano non venga effettuata ovvero effettuata con 30 minuti di ritardo il cliente può richiedere il rimborso facendone domanda presso l'ufficio URP ATL, Via di Franco 13 Livorno, allegando regolare titolo di viaggio.

### TARIFFE SERVIZIO URBANO DI LIVORNO

	€
* Biglietto orario di libera circolazione (75')	1,00
* Biglietto 2 corse (75') militari di leva	1,00
* Biglietto Speciale Libera Circolazione Giornaliera L.R. 100/98 (acquistabile dai possessori tessera speciale L.R. 100/98)	1,00
* Biglietto congiunzione Castellaccio	1,00
* Biglietto speciale servizi a chiamata	1,50
* Carta giornaliera di libera circolazione (compresa Funicolare di Montenero)	3,50
* Carnet 12 biglietti libera circolazione (75')	10,00
* Abbonamento mensile ordinario personale	24,00
* Abbonamento mensile ridotto per studenti, lavoratori e pensionati categoria I/O	20,00
* Abbonamento mensile impersonale	30,00
* Tagliando speciale pendolari	16,00
* Abbonamento annuale ridotto lavoratori e pensionati categoria I/O	200,00
* Abbonamento annuale ridotto studenti	175,00
* Abbonamento annuale ordinario	240,00
* Abbonamento annuale impersonale	300,00

### ABBONAMENTO MENSILE RIDOTTO

Abbonamento mensile intera rete urbana, compresa Funicolare di Montenero riservato ai lavoratori dipendenti, agli studenti e ai pensionati cat. I/O. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO MENSILE ORDINARIO

Abbonamento mensile intera rete urbana, compresa Funicolare di Montenero. Acquistabile da chiunque ne faccia richiesta. Deve essere corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO MENSILE IMPERSONALE

Abbonamento mensile intera rete urbana, compresa Funicolare di Montenero. Acquistabile da Enti Pubblici e Privati, nonché da gruppi familiari e non, per uso indifferenziato. Deve essere corredato da apposita tessera.

### TAGLIANDO MENSILE INTEGRATIVO PENDOLARI

Abbonamento mensile intera rete urbana, compresa Funicolare di Montenero. Acquistabile da pendolari in possesso o di abbonamento FF.SS. o da abbonamento extraurbano con provenienza o destinazione Livorno.

### ABBONAMENTO ANNUALE RIDOTTO STUDENTI

Abbonamento annuale intera rete urbana compresa Funicolare di Montenero, riservato agli studenti. E' certificato e garantito del pagamento effettuato anche in caso di smarrimento e/o furto. Il prezzo è bloccato fino alla scadenza della validità. E' corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO ANNUALE RIDOTTO LAVORATORI

Abbonamento annuale intera rete urbana compresa Funicolare di Montenero, può essere acquistato dai lavoratori dipendenti, pensionati cat. I/O e Università Terza Età. E' certificato e garantito del pagamento effettuato anche in caso di smarrimento e/o furto. Il prezzo è bloccato fino alla scadenza della validità. E' corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO ANNUALE ORDINARIO

Abbonamento annuale intera rete urbana compresa Funicolare di Montenero, può essere acquistato da chiunque ne faccia richiesta. E' certificato e garantito del pagamento effettuato anche in caso di smarrimento e/o furto. Il prezzo è bloccato fino alla scadenza della validità. E' corredato da apposita tessera con fotografia.

### ABBONAMENTO ANNUALE IMPERSONALE

Abbonamento annuale intera rete urbana compresa Funicolare di Montenero, può essere acquistato da Enti, gruppi familiari e non. E' certificato e garantito del pagamento effettuato anche in caso di smarrimento e/o furto. Il prezzo è bloccato fino alla scadenza della validità. E' corredato da apposita tessera.



## N. UTILI PER INFORMAZIONI



### Sede di Livorno

Servizi di Noleggio 0586/847.413 -415  
Gestione Parcheggi 0586/847.414  
0586/847.267  
Servizio a Prenotazione 0586/847.410  
Ufficio Abbonati 0586/884.262  
Orari e Percorsi

### Sede di Cecina

Servizi di Noleggio 0586/680.853  
Ufficio Abbonati, Orari 0586/680.853

PIAZZA DELLA LIBERTA' - CECINA

Fax. 0586/630414

### Sede di Rosignano

Servizi di Noleggio - Informazioni 0586/762.771  
Ufficio Abbonati 0586/794.073

PIAZZA MUSSELBURGH - ROSIGNANO

### Sede di Portoferraio

Servizi di Noleggio 0565/914.392  
Ufficio Abbonati, Orari 0565/914.783

VIALE ELBA, 20 - PORTOFERRAIO - FAX 0586/915.704

## Biglietterie Automatiche

Livorno  
Piazza Grande  
Largo Duomo Biglietteria  
Ponte La Rosa  
Stazione C.le  
Piazza Cavour  
Santa Trinita  
Via Toscana (Farmacia)  
Funicolare di Montenero



Cecina  
Piazza della Libertà

Alle biglietterie automatiche di Livorno Piazza Grande, Livorno Largo Duomo Biglietteria, Livorno Stazione C.Le, Livorno Piazza Cavour e Cecina Piazza della Libertà è possibile acquistare tutti gli abbonamenti urbani ed extraurbani, ed inoltre effettuare i pagamenti relativi alle Sanzioni Amministrative dei Trasporti Urbani, Extraurbani e Parcheggi.



Giunta Regionale

Per: RECLAMI - ESPOSTI - ISTANZE



800570530

Numero Verde attivato dalla Regione Toscana per contatti con l'utenza.

**Reclami:** in forma scritta devono essere indirizzati alla:  
**Direzione ATL - Via C. Meyer, 59 - 57127 Livorno LI**  
possono essere consegnati a mano in qualsiasi sede dell'A.T.L.