

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

## BILANCIO SA 8000

BILANCIO SA 8000 .....	1
<i>PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'</i> .....	2
LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CTT .....	3
BILANCIO SA 8000.....	5
1. LAVORO INFANTILE E MINORILE .....	6
2. LAVORO OBBLIGATO.....	7
3. SALUTE E SICUREZZA.....	8
4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....	13
5.DISCRIMINAZIONE.....	14
6.PRATICHE DISCIPLINARI.....	15
7.ORARIO DI LAVORO .....	15
8.RETRIBUZIONE .....	18
9.SISTEMA DI GESTIONE .....	18
10 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....	22
11.INIZIATIVE A CARATTERE SOCIALE.....	25
12 RECLAMI O SUGGERIMENTI.....	30
13 .AMBIENTE DI LAVORO.....	30

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

### ***PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'***

La storia del trasporto pubblico di linea nella città di Livorno inizia con l'inaugurazione del servizio tranviario il 22 Maggio 1881.

Da allora l'antenata dell'A.T.L., la "Società dei tramways" ha subito molte trasformazioni fra le quali la sostituzione del servizio tranviario in filoviario avvenuta intorno al 1935 in base ad una convenzione fra Comune di Livorno e FIAT che operò in Livorno per mezzo della Società Trasporti Urbani (STU) dal 1935 al 1949 .

Gli eventi bellici degli anni '40 ed in particolare i bombardamenti distrussero la rete filoviaria che nel primo dopoguerra venne ricostruita e la gestione del trasporto urbano passò nel 1950 ad una Azienda speciale appositamente costituita, denominata A.T.A.M. (Azienda Trasporti Autofiloviari Municipali) la quale negli anni 60 iniziò la lenta trasformazione del servizio da filoviario ad automobilistico che culminò nel 1973 con l'abbandono della trazione filoviaria.

In quel periodo il Comune di Livorno rilevò la Funicolare di Montenero e ne affidò la gestione all'A.T.A.M.

Nel 1979 nacque l'A.C.I.T. (Azienda Consorziale Interprovinciale Trasporti) con sede a Pisa che incorporò di fatto le Aziende pisane ATUM e ATIP e la livornese ATAM.

Da questa confluenza nacque una grossa Azienda che forse per le sue dimensioni non riuscì mai a decollare e dopo otto anni di una gestione piuttosto deficitaria venne nuovamente divisa in due aziende provinciali : A.P.T. (Azienda Pisana Trasporti) e A.T.L. (Azienda Trasporti Livornese).

Infatti il giorno 1 Aprile 1987 nasce la A.T.L. che gestisce i servizi urbani di Livorno, Cecina, Rosignano e Portoferraio ed i servizi extraurbani della Provincia di Livorno e dell'Elba.

### **Nel Dicembre 2003 nasce l'ATL spa.**

L'azienda dal giugno 2001 con altre società di trasporto ha costituito il Consorzio Toscano Trasporti (CTT). Le Aziende aderenti al CTT hanno partecipato alle gare per i servizi di Trasporto Pubblico Locale costituendosi in primis associazioni temporanee d'impresе, e poi società consortili a responsabilità limitata per la gestione dei servizi assegnati.

Nel maggio del 2005 nasce la Compagnia Toscana Trasporti -CTT srl- a seguito della trasformazione del Consorzio Toscano Trasporti. La CTT srl svolge per le aziende socie tutti i compiti direzionali, di coordinamento e di indirizzo prima svolti da ogni singola società, in particolare: il 1 settembre 2007 è stato dato attuazione al trasferimento del ramo d'azienda dei settori amministrativi, pertanto le funzioni direzionali -Risorse umane, Amministrazione e finanza, Sistemi informatici, Controllo di gestione, Affari generali dell'Azienda e organizzazione (incluso approvvigionamenti, legale e sistemi di gestione), Commerciale (escluso urp) ATL spa sono state trasferite in outsourcing alla Società C.T.T. S.r.l . Il trasferimento ha riguardato anche gli aspetti relativi alla gestione del Sistema Qualità ISO 9001:2008 Ambiente ISO 14001:2004 e Responsabilità Sociale SA 8000. I settori che permangono alla Società sono l'Esercizio, il Movimento, l'Officina, gestione funicolare e parcheggi.

### **Certificazioni**

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

Oltre alla certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale, la società è in possesso delle certificazioni

ISO 9001, e ISO 14001. La società è impegnata sistematicamente nel mantenimento delle tre certificazioni sopra menzionate, grazie ad un sistema integrato coordinato da CTT tramite la redazione di *linee guida* valide per tutte le aziende e di singoli manuali aziendali e procedure di sistema che ne seguano l'impostazione.

Il sistema prevede inoltre la confluenza delle procedure riguardanti le attività cedute dalle aziende in *Procedure CTT* e la revisione progressiva delle procedure riguardanti le attività mantenute all'interno delle aziende finalizzata all'omogeneizzazione.

E' stato raggiunto inoltre l'obiettivo dell'informatizzazione del Sistema Integrato, con gestione elettronica dei Documenti e delle RegISTRAZIONI, della Distribuzione, delle Revisioni, sia a livello centrale che nelle aziende del Gruppo, e con una gestione cartacea solo residuale (sedi non raggiunte dalla rete o postazioni non informatizzate).

## **POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE**

Si riporta integralmente la politica della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale della Società, adottata dalle Aziende socie di CTT srl e naturalmente dalla stessa società CTT srl.

### **LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE DI CTT**

La Compagnia Toscana Trasporti, insieme alle Società che ne fanno parte, ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- la fornitura di un servizio pubblico di trasporto e di sosta efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e di ridurre l'utilizzo del mezzo privato e le relative emissioni;
- la gestione efficiente delle proprie attività in modo da minimizzare il loro impatto ambientale.

CTT considera la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:

- le norme ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 cui ispirare e conformare tutte le scelte nel Gruppo;
- nelle certificazioni conseguite da ciascuna Società la testimonianza dell'applicazione di tali norme.

CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie nazionali e locali applicabili, e recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU e si conforma a tutti i requisiti del presente standard.

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- la soddisfazione del cliente e il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.

A tal fine assicura:

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di Responsabilità Sociale

- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze e di contribuire alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- l'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità
- la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma il Gruppo;
- l'attuazione un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali
- l'avvio di iniziative a carattere sociale per il miglioramento delle condizioni di vita dei propri lavoratori e per la comunicazione all'esterno dell'azienda dei principi delle norme SA8000.
  - **un approccio strutturato alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale attraverso:**
- la definizione e formalizzazione della politica ambientale e della sicurezza dell'azienda
- il rispetto delle leggi e delle normative
- il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e il rischio legati alle proprie attività
- l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi
- l'impegno del management aziendale per la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
- la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative
- la costante azione di sensibilizzazione del personale e d'informazione della cittadinanza
- l'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive degli effetti ambientali e dei rischi provenienti dalle attività dell'azienda in atto o previste
- l'identificazione e valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza
- la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività ed in particolare quello generato dai propri mezzi di trasporto, dalle attività manutentive e dagli altri servizi erogati da CTT S.r.l. e dalle altre Società del Gruppo.

La presente Politica viene revisionata, riapprovata periodicamente e diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti sociali interessate.

**Il Presidente**  
Ing. Quinto Riccardo Bertini

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

### **BILANCIO SA 8000**

Il presente Bilancio SA 8000 é lo strumento di cui la società ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli Stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 ha cadenza annuale così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione, l'oggetto della disamina del presente Bilancio è l'anno 2010.

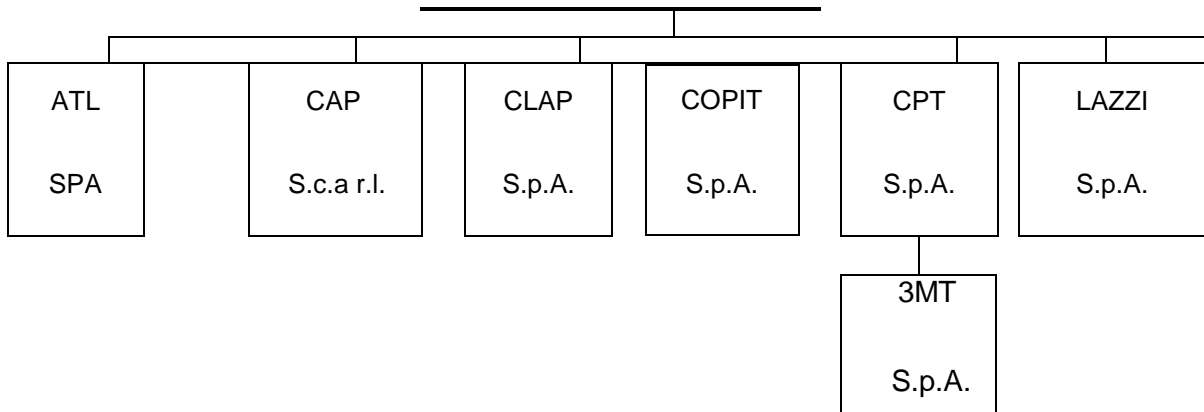
Il presente Bilancio SA 8000 è sottoscritto dal Rappresentante aziendale SA8000, dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale dei Lavoratori ed è reso disponibile agli Stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale ([www:atl.livorno.it](http://www.atl.livorno.it)) e sull'Osservatorio S.A.W., Osservatorio sulla Responsabilità Sociale delle organizzazioni ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)).

Vista la certificazione di gruppo tra le Aziende proprietarie di CTT srl, ovvero ATL spa, CLAP spa, COPIT spa, CPT spa, LAZZI spa, inclusa CTT srl, il presente Bilancio rimanda alla consultazione del Bilancio SA8000, redatto dall'Azienda CTT srl, sul sito aziendale CTT (<http://www.cttcompany.it>) in relazione agli aspetti concernenti le definizioni, le parti interessate – stakeholders, l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile-minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori. In merito agli obiettivi anno 2011, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel Bilancio SA8000 CTT srl, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

### Organigramma CTT srl

*C.T.T. S.r.l.*



## 1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

L'azienda esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile.

Nell'organizzazione aziendale non è ammessa l'assunzione di personale di età inferiore a 18 anni. All'interno del processo di controllo della catena dei fornitori particolare attenzione viene riservata all'individuazione di lavoro infantile nelle ditte esterne che operano nelle sedi aziendali, tramite anche le segnalazioni del personale.

### 1.2 Consistenza per periodi e per fasce d'età del personale ATL

Si registra un ulteriore riduzione del personale, come riportato dal grafico dove è evidenziato il personale di ogni anno suddiviso per fasce di età, ( al 31/12/2010 suddivisione F.T. Equivalente)vedi tabella.

<b>Composizione età media</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
21-30	10	5	6	5	5
31-40	150	138	140	141	139
41-50	154	160	161	162	158
51-60	197	178	155	154	148
61-70	7	11	6	5	6
totale	518	492	468	467	457

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

Composizioni organico media per anno secondo la seguente classificazione

<b>Settori aziendali</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Amministrazione	45	37	25	23	29
Manutenzione	58	59	54	56	55
Esercizio + park.	37	41	35	34	29
Operatori d'Esercizio	382	372	371	372	370
<b>totale</b>	<b>522</b>	<b>509</b>	<b>485</b>	<b>485</b>	<b>483</b>

L'incremento di personale nel settore amministrazione è dovuto al rientro di alcune unità da CTT

## **2. LAVORO OBBLIGATO**

### **Depositi - anticipi stipendio**

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda. L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione, ovviamente, di anticipi sul TFR ai sensi di legge

### **Modalità di assunzione**

La gestione delle Risorse Umane è stata trasferita in outsourcing al CTT srl, pertanto, si richiamano integralmente le procedure applicate in CTT srl.

Il personale di ATL spa, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive per accettazione la documentazione relativa al rapporto di lavoro e al trattamento economico-normativo applicato, l'opuscolo di autoformazione sulla norma SA8000.

I neoassunti sono inseriti nel piano annuale di formazione-addestramento che comprende la somministrazione di un corso base sulla norma SA8000.

### **Lavoro straordinario**

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità, e la disponibilità del lavoratore.

### **Indagine sul "clima interno"**

Nel corso dell'anno non è stata effettuata un'analisi di clima interno, tuttavia vengono svolti degli incontri con i rappresentanti dei lavoratori almeno due volte l'anno durante i quali vengono analizzati molteplici argomenti fra i quali emerge quello relativo al clima interno aziendale.

Se tale aspetto evidenzia alcune criticità le stesse vengono analizzate per individuare una serie di iniziative volte a migliorare gli aspetti critici.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

### OBIETTIVO 2011

L'obiettivo per il 2011 è quello di effettuare azioni di miglioramento relativamente agli aspetti critici emersi durante l'incontro con i rappresentanti dei lavoratori

### 3. SALUTE E SICUREZZA

“L’Azienda si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L’Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

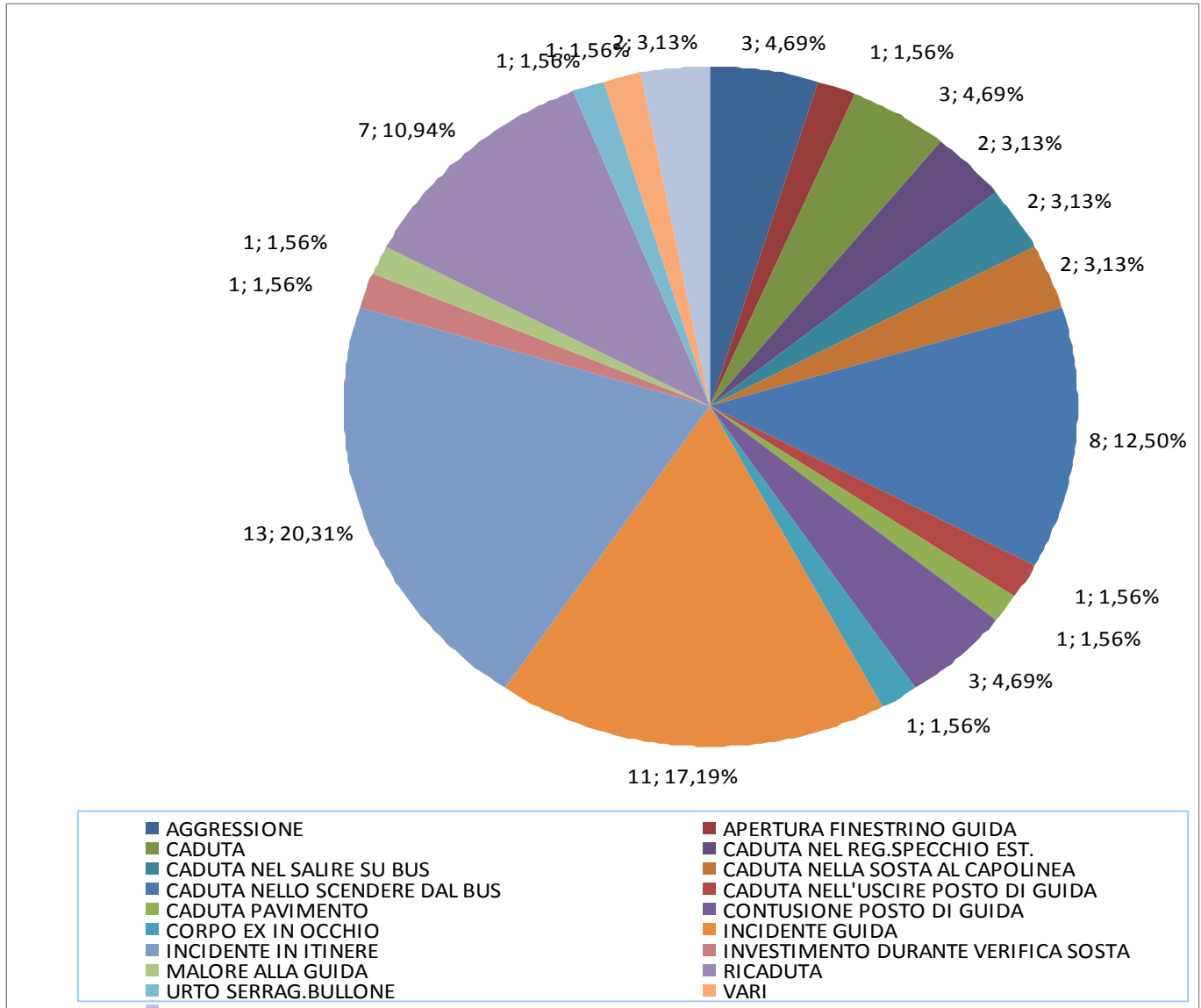
Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti. L’Azienda garantisce al personale l’uso di bagni puliti e d’acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d’igiene.

L’evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs. n.81/08 (e successivi aggiornamenti), monitorato ed aggiornato dal RSPP con la collaborazione di un consulente in materia, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga, la valutazione dei rischi che comprende anche le sedi di lavoro distaccate.”

Seguano i grafici che illustrano l’andamento annuale degli infortuni.



**3.1 Grafico concernente la tipologia degli infortuni per l'anno 2010**



DESCRIZIONE	nr	%	DESCRIZIONE	nr	%
AGGRESSIONE	3	4,69	CORPO EX IN OCCHIO	1	1,56
APERTURA FINESTRINO GUIDA	1	1,56	INCIDENTE GUIDA	11	17,19
CADUTA	3	4,69	INCIDENTE IN ITINERE	13	20,31
CADUTA NEL REG.SPECCHIO EST.	2	3,13	INVESTIMENTO DURANTE VERIFICA SOSTA	1	1,56
CADUTA NEL SALIRE SU BUS	2	3,13	MALORE ALLA GUIDA	1	1,56
CADUTA NELLA SOSTA AL CAPOLINEA	2	3,13	RICADUTA	7	10,94
CADUTA NELLO SCENDERE DAL BUS	8	12,50	URTO SERRAG.BULLONE	1	1,56
CADUTA NELL'USCIRE POSTO DI GUIDA	1	1,56	VARI	1	1,56
CADUTA PAVIMENTO	1	1,56	VARI IN LINEA	2	3,13
CONTUSIONE POSTO DI GUIDA	3	4,69			

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

Si registra che l'infortunio più ricorrente è legato alla varie tipologie di caduta riportate nel grafico, corrispondenti al 29,69% del totale seguite dagli "infortuni" in itinere pari al 20,31% , dagli incidenti di guida 17,19% e dalle ricadute 10.94%.

Tra questi tre sono gli infortuni che hanno determinato l'aumento delle giornate totali di infortunio:

- Incidente alla guida con totale di 213 giornate ( 10,17%)
- caduta nello scendere dal bus con un totale di 198(9.45%) giornate (settore officina)
- incidente in itinere con un totale di 148 (7.06%) giornate di infortunio

### Infortuni totali azienda anno 2010

#### Totale infortuni comprensivo di ricadute ed inf. In itinere

		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic	totale	
Anno	giornate	61	104	79	125	229	253	353	241	176	131	136	206	2094	24,6%
2010	n° infortuni	5	2	4	7	7	7	9	5	4	2	6	6	64	1,6%

Anno	giornate	254	253	109	89	96	106	104	142	188	136	111	92	1680
2009	n° infortuni	4	9	5	2	9	3	6	6	6	3	6	4	63

#### Totale escluso infortuni in itinere

		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic	totale	%
Anno	giornate	54	56	78	115	146	182	307	210	146	93	66	177	1630	10,4%
2010	n° infortuni	4	1	4	4	5	6	7	5	4	0	6	5	51	-3,8%

Anno	giornate	254	253	109	89	96	61	97	79	176	91	92	79	1476
2009	n° infortuni	4	9	4	2	7	3	4	5	5	3	4	3	53

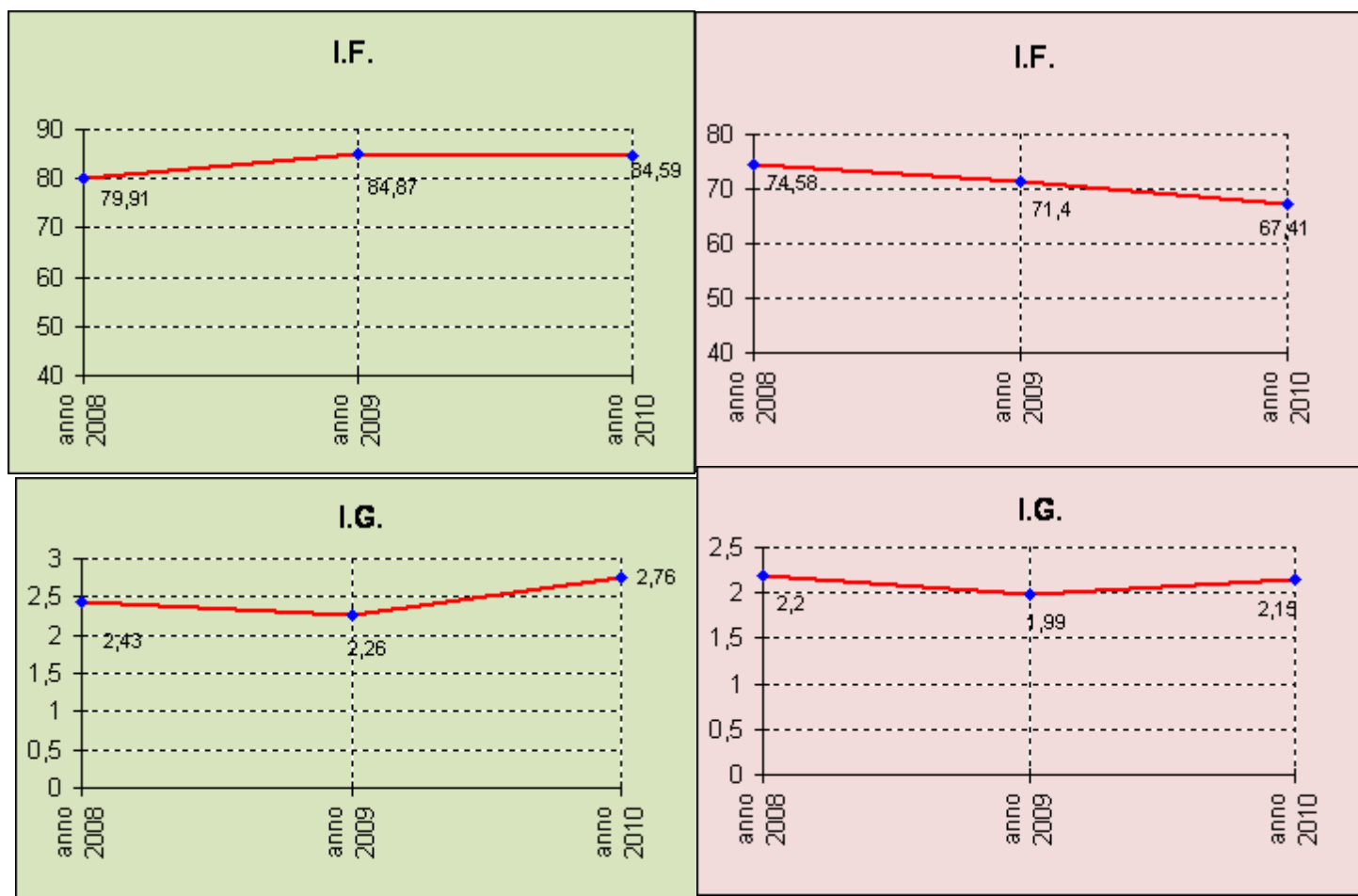
Si rileva quanto il fenomeno relativo agli incidenti in itinere che chiaramente non ricadono nel novero degli infortuni causati da fattori imputabili all'ambiente di lavoro o a negligenze nella prevenzione influisce nel totale delle giornate di infortunio, infatti nell'anno 2010 ammontano al 28.47% le giornate di infortunio in itinere con un numero di infortuni pari al 25.49%.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

## Indice di frequenza e gravità.

Indice di frequenza e gravità

Indice complessivo  Senza inf. in itinere



Il confronto con l'anno 2009 fa registrare un aumento dell'indice di gravità complessivo pari al 22.12% e un +8.04% escludendo gli itinere. Al contrario per quel che riguarda l'indice di frequenza seppur lieve ,si registra una diminuzione sia rispetto al complessivo che escludendo gli infortuni in itinere -0.28% e - 5.9%.

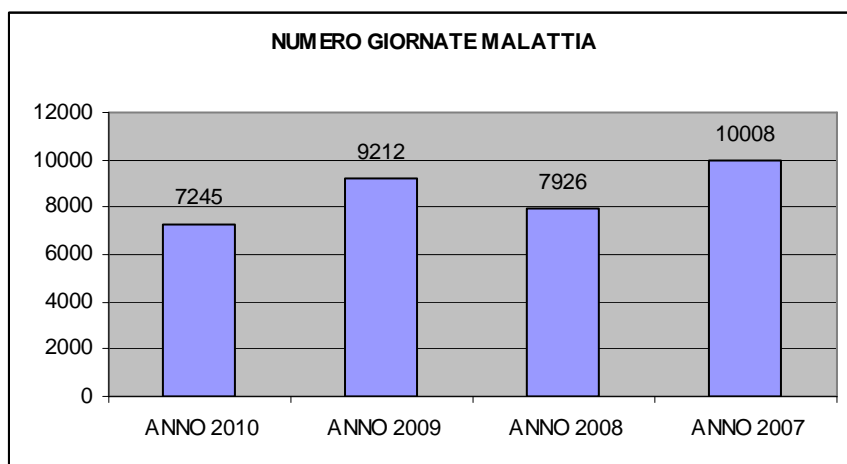
### OBIETTIVO 2011

L'obiettivo per il 2011 è quello di monitorare il fenomeno infortunistico, ed effettuare conseguenti azioni di miglioramento.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

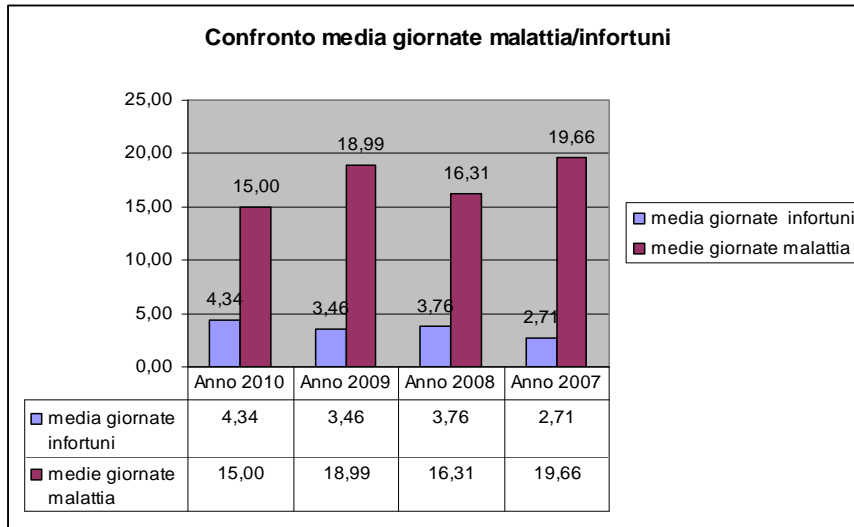
### 3.2 ASSENZE PER MALATTIA

Prosegue l'andamento altalenante delle giornate di malattie come evidenziato dal grafico seguente, la positiva diminuzione è da attribuirsi a due fattori principali, da un lato gli eventi riconducibili a patologie stagionali che hanno avuto un impatto decisamente inferiore rispetto all'anno 2009 (influenza A/H1N1) e al pensionamento di personale che nel corso dell'anno 2009 aveva effettuato numerose giornate di malattia.



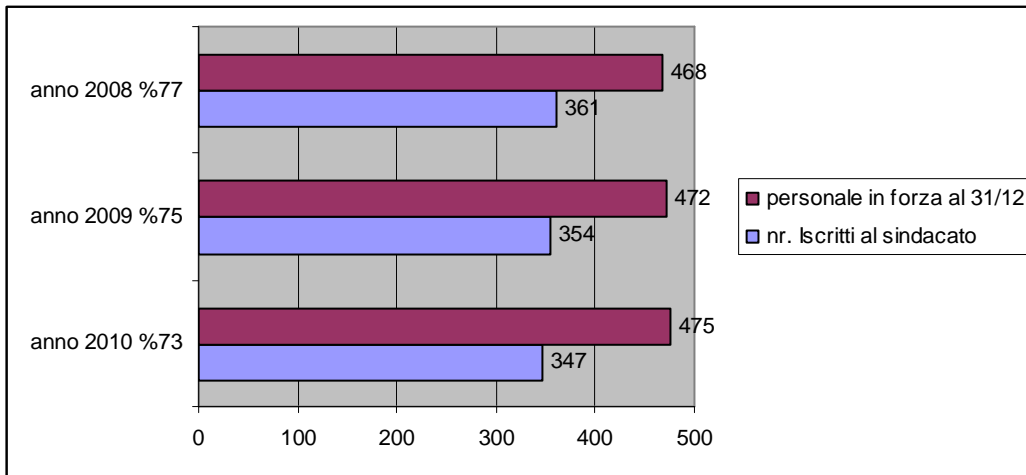
### 3.3 COMPARAZIONE ASSENZE MALATTIA /INFORTUNI

<i>ANNO</i>	<i>MEDIA PERSONALE</i>	<i>GIORNATE INFORTUNI</i>	<i>GIORNATE MALATTIA</i>	<i>Media giornate infortuni per dipendente</i>	<i>Media giornate malattia per dipendente</i>
2010	482,92	2094	7245	4,34	15,00
2009	485,07	1680	9212	3,46	18,99
2008	485,96	1825	7926	3,76	16,31
2007	509	1380	10008	2,71	19,66



#### 4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

La libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione in ATL sono coerenti con i principi costituzionali, le leggi e i contratti collettivi di lavoro.



A conferma del rispetto della libertà associativa la tabella sottostante riporta le giornate di permesso sindacale concesse nel triennio 2008/2010.

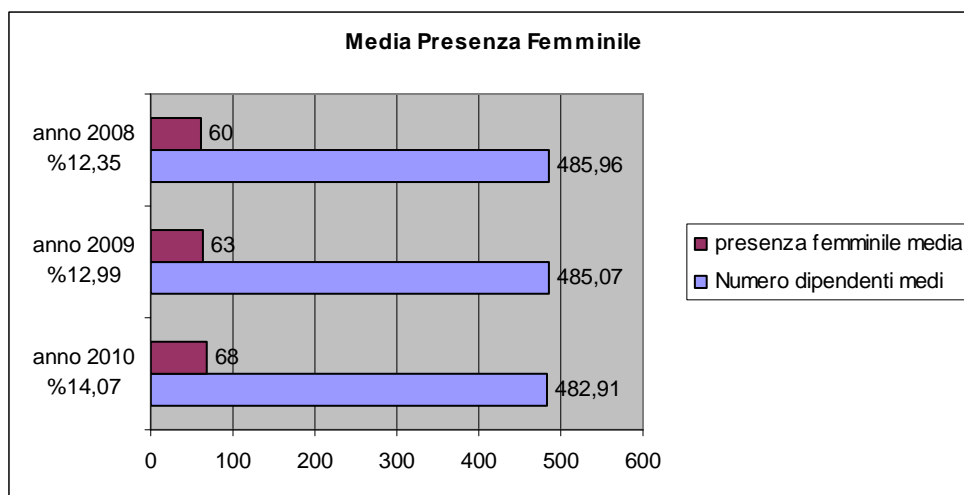
	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

ANNO	FORZA MEDIA	GG. PERMESSO SINDACALE	GIORNI ASSENZE PER SCIOPERO	PERMESSI SINDACALI MEDI PER DIP.	GIORNI ASSENZE PER SCIOPERO MEDIE PER DIP.
2010	482,91	1737	265,61	3,59	0,55
2009	485,07	1790	66,12	3,69	0,13
2008	485,96	1684	373,39	3,46	0,76

La tabella evidenzia un incremento delle giornate di assenze per sciopero rispetto all'anno 2009 dovuta ad alcune di sciopero nazionale per il rinnovo del contratto di lavoro di categoria.

### 5.DISCRIMINAZIONE

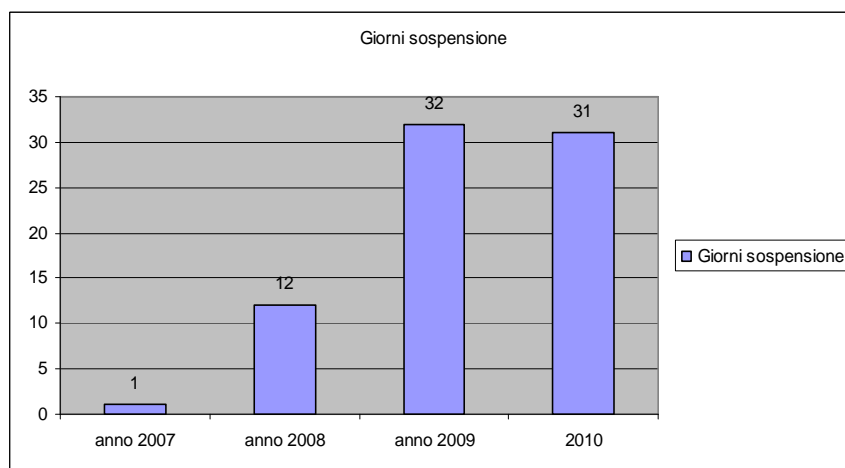
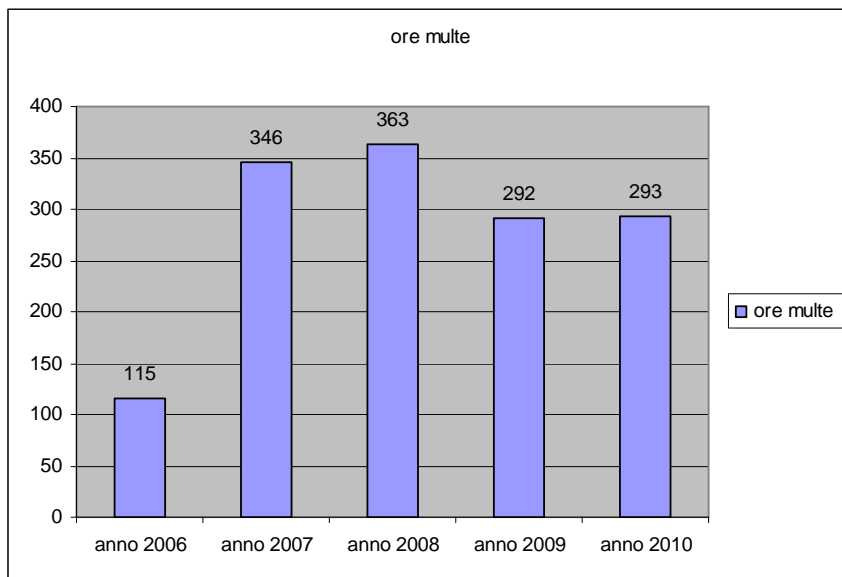
ATL non attua nessun tipo di discriminazione di carattere razziale, politico, religioso o di genere. Lo sforzo di ATL è incentrato nel premiare il merito, il talento e le professionalità individuali. La presenza femminile in ATL è in costante aumento, come evidenziato dal grafico seguente.



	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

## 6.PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31



Nel corso dell'anno 2010 è confermato il decremento avvenuto nel corso dell'anno 2009 relativamente alle ore di multa, le giornate di sospensione confermano l'andamento dell'anno 2009.

L'azienda, versa i proventi delle sanzioni in un fondo costituito per finanziare iniziative di carattere sociale.

## 7.ORARIO DI LAVORO

L'Azienda applica l'orario di lavoro regolato dal CCNL di appartenenza, autoferrotranvieri,

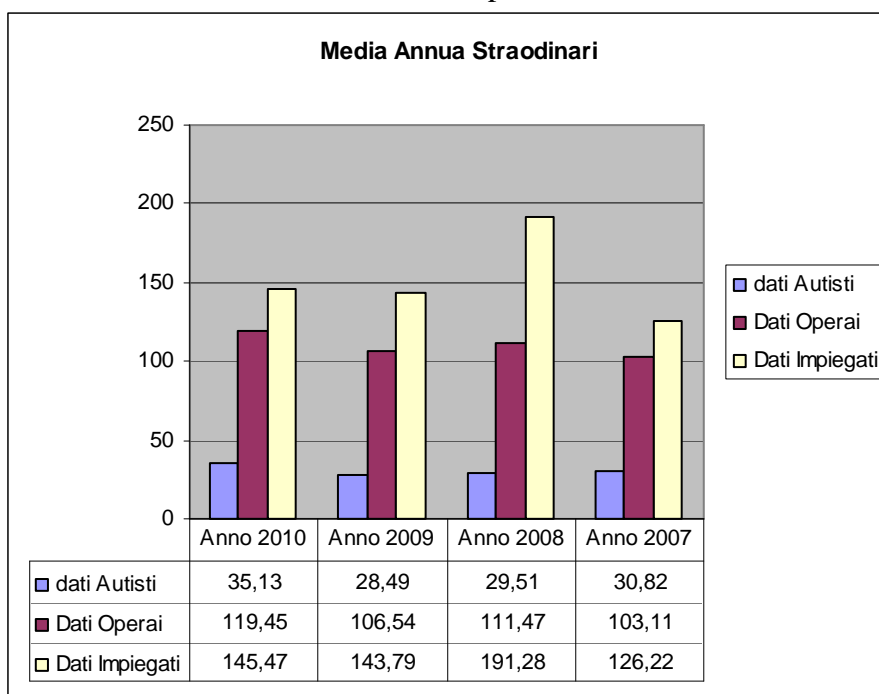
	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

## 7.1 Straordinario

### Totale ore straordinari

<b>2010</b>	<b>26984</b>
<b>2009</b>	<b>23018</b>
<b>2008</b>	<b>25164</b>
<b>2007</b>	<b>26707</b>

### Straordinari divisi per mansioni



Nel corso del 2010 si è verificato un leggero aumento delle ore straordinarie; anno caratterizzato da un blocco generalizzato delle assunzioni in previsione dei tagli al servizio nel settore del trasporto su gomma e in previsione delle nuove gare di affidamento.

### OBIETTIVO 2011

Diminuzione delle ore di straordinario e monitoraggio

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

## 7.2 Distribuzione dell'orario Part Time in ATL

Anno 2008		Anno 2009		Anno 2010	
NR.Dipendenti part-time	%	NR.Dipendenti part-time	%	NR.Dipendenti part-time	%
10	50	10	50	10	50
6	53,5	6	53,5	7	55
2	58	2	58	4	57
1	62	1	65	1	58
1	65	1	69	1	65
1	69	13	70	1	69
14	70	1	77	13	70
1	77	3	80	1	77
2	80	2	85	3	80
2	85			2	85
<b>Totale</b>		<b>Totale</b>		<b>Totale</b>	
<b>40</b>		<b>39</b>		<b>43</b>	

## Ferie – riposi

I valori delle giornate di ferie si riferiscono al 31/12 di ogni anno per il personale presente a quella data

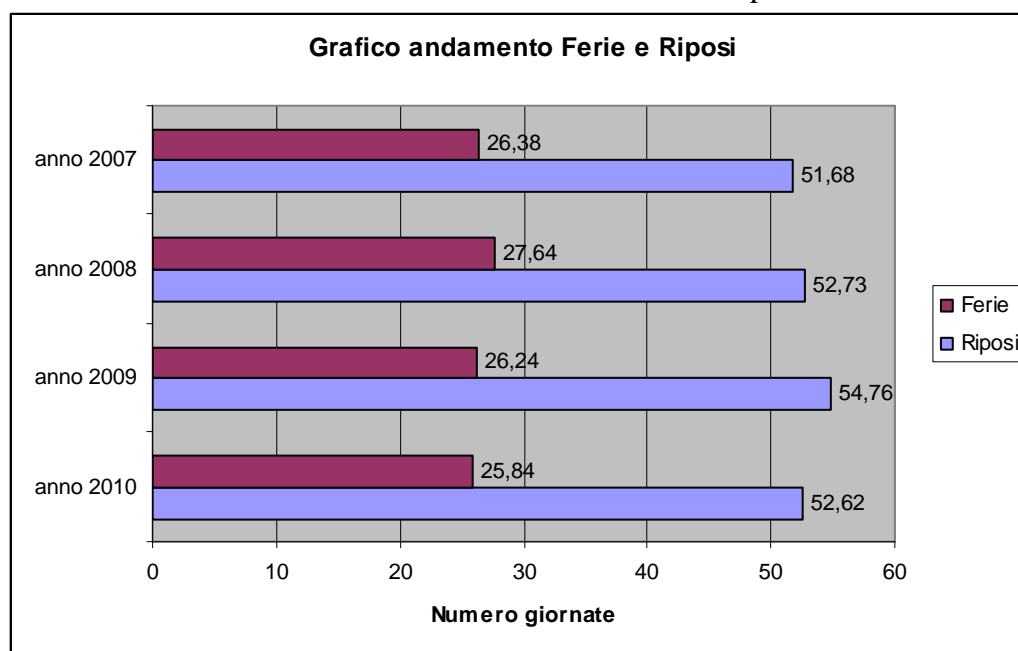
ANNO	Personale in forza al 31/12	Ferie residue anno precedente	MONTE FERIE MATURATO	FERIE GODUTE	GG. FERIE RESIDUE 31/12
2007	492	3.424,56	12.916,49	13.085,40	3.255,52
2008	482	3206,42	12894,11	12966,66	3133,57
2009	477	3034,79	12517,13	12307,23	3244,69
2010	475	3120,75	13243,36	12274	4503,73

Riposi goduti suddivisi per anno

Anno 2007	25636
Anno 2008	24732
Anno 2009	25690
Anno 2010	24998

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

Grafico relativo ad andamento Ferie e Riposi :



### OBIETTIVO 2011

Garantire il 100% dei riposi previsti e garantire l'erogazione almeno della quantità di ferie maturate nell'anno.

## 8.RETRIBUZIONE

La società garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale. Sono rispettati gli adempimenti contributivi ed assistenziali.

## 9.SISTEMA DI GESTIONE

Il settore Sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A ,COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e, LAZZI S.p.A .

ATL SpA ha conseguito la certificazione credendo nell'importanza di vedere riconosciuta e certificata la propria responsabilità sociale.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

L'Azienda ha proseguito nell'ottica del miglioramento continuo dell'applicazione delle norme alla realtà aziendale, coinvolgendo i lavoratori e le parti interessate nell'implementazione del nuovo sistema di gestione. Con le implementazioni apportate al sistema, l'azienda si impegna alla maggior sensibilizzazione nei confronti dei propri lavoratori e delle parti interessate affinché siano rispettati tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2008, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

Si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA8000:2008.

Nella fase di implementazione del sistema, particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento dei principali stakeholders, affinché possano partecipare attivamente alla realizzazione del sistema di responsabilità sociale, insieme alla direzione aziendale, ovvero:

**I lavoratori dell'azienda:** il loro coinvolgimento, e la loro partecipazione all'implementazione del sistema, è stato reso possibile con informazione, sensibilizzazione effettuati durante l'orario di lavoro e dedicati alla descrizione della norma SA8000, dei suoi requisiti e della sua portata pratica nella vita aziendale. La comprensione dell'importanza dell'adozione di un sistema di responsabilità sociale è stata facilitata dalla distribuzione di materiale informativo chiaro e comprensibile.

**Il Rappresentante dei Lavoratori:** è una figura che collabora fattivamente nella gestione della norma SA8000 in particolare può coadiuvare su richiesta i lavoratori che vogliono fare dei reclami o delle segnalazioni, si interfaccia con i responsabili aziendali nell'analisi e nella stesura della documentazione come nel caso dell'Analisi di clima, della redazione del Bilancio SA8000 dell'analisi dei rilievi e dei report effettuati dall'ente di certificazione.

**I sindacati:** la sensibilizzazione dei rappresentanti sindacali dei lavoratori sui temi della responsabilità sociale e in particolare della norma SA8000 ha suscitato l'interesse delle organizzazioni sindacali di appartenenza, che hanno sostenuto il processo di adeguamento allo standard dell'azienda e diffuso in altre realtà l'importanza dell'adozione di un sistema di responsabilità sociale.

**clienti:** l'attenzione che l'azienda riserva ai suoi clienti si è concretizzata con l'adozione del Sistema Qualità ISO:9001, certificato nel mese di marzo 2003, oltreché nell'impegno al rispetto della risorsa umana nel ciclo produttivo, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

**Gli Enti concedenti:** l'Azienda nell'affermare il proprio impegno al miglioramento degli standards previsti dalle norme SA8000, pianifica il coinvolgimento oltreché degli stessi Enti concedenti anche dei Soci e dei partecipanti al Consiglio di Amministrazione nelle attività di sensibilizzazione e informazione.

**Il territorio e la collettività:** l'azienda mostra particolare cura ed attenzione al territorio nel quale esercita le proprie attività; infatti, attraverso il controllo dell'impatto ambientale e la sensibilizzazione sul rispetto dell'ambiente, attraverso le azioni ad impatto sociale e rivolte a categorie svantaggiate, attraverso le iniziative culturali e di apertura dell'azienda verso l'esterno, intende contribuire allo sviluppo sostenibile ed al coinvolgimento della collettività sui principi della responsabilità sociale.

Il settore Sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A , COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e, LAZZI S.p.A .

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

La società è entrata a fare parte della certificazione etica di gruppo (ovvero certificazione delle società socie di CTT srl) con il rinnovo del 12/03/2008

Gli obiettivi per l'anno 2010 sono stati raggiunti; in particolare è stata superata con successo la visita di mantenimento della certificazione secondo la nuova norma SA8000:2008 avvenuta a Giugno 2010, ne sono stati rispettati i requisiti ed è stata mantenuta l'iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni). Tali obiettivi vengono riconfermati per il 2011.

<b>OBIETTIVI 2011</b>
mantenimento della certificazione secondo la Norma SA8000:2008;
rispetto dei requisiti della Norma SA8000:2008;
mantenimento iscrizione al S.A.W. (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni).

L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare il Bilancio Sociale sul portale del S.A.W e sul sito aziendale;
- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001:2008 ed ISO 14001:2004;
- essere supportata dal Rappresentante della Direzione e dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 nell'attuazione del Sistema Responsabilità Sociale.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

## **10 ATTIVITA' DI FORMAZIONE**

Di seguito si evidenzia il Piano Formativo con tutti gli eventi che sono stati effettuati da ATL nel corso del 2010

<b>INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO</b>	<b>N.ORE</b>	<b>N. ALLIEVI</b>
.Formazione interna apprendisti		n°2
D. Lgs.81/08. Obblighi e responsabilità dei Dirigenti	4	n°4
L'affidamento della gestione del tpl su gomma-nuovo art123 bis Legge 123	7	n°4
Aggiornamento Rspg –Movimentazione manuale carichi	16	n°2
D. Lgs.81/08.Stress Lavoro Correlato	2	n°1
Gestione rifiuti “ Mud”	4	n°1
Formazione Capolinea	4	n°4
Aggiornamento Rspg Direttiva Macchine	7	n°2
Esperienze ed approfondimenti di gestione Ambientale ed approfondimenti legislativi	8	n°2
D. Lgs.81/08.Formazione preposti sicurezza	16	n°31

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

D. Lgs.81/08+ SA8000 per operatori di esercizio nuovi assunti	3	n°16
Addestramento operatori di esercizio avv. nuovi assunti	3	n°16
Formazione alla guida per operatori di esercizio avv. nuovi assunti	20	n° 16
Gestione Rifiuti "Sistri"	8	n°1
Corso Iveco	32	n°3
Seminario "Progetto ad personam, nuovi strumenti per il Trasporto Pubblico	8	n°1

### Piano della formazione anno 2011.

INTERVENTO FORMATIVO/ADESTRAMENTO	N.ORE	N. ALLIEVI
	Aggiornamento "CQC" per operatori di esercizio carichi Identificazione nel ruolo di Operatore di esercizio + D. Lgs.81/08	35
Aggiornamento sistema AVM per Operatore Esercizio CRO- EL	6,5	370
Addestramento Operatori Esercizio Nuovi assunti- Avventizi	4	100
Aggiornamento Privacy	24	15
	8	2

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

D.Lgs. 231 ( per aree apicali)	8	1
Gestione strumenti SW di interfaccia con osservatorio Regionale trasporti	24	2
Gestione problematiche attuazione SAE- Telecontrollo delle flotte autobus TPL	28	3
Approccio gare TPL	20	3
Corso base RSPP	32	1
Aggiornamento RSPP	8	1
Corso Antincendio	8	12
Corso primo soccorso	16	6
Aggiornamento Primo soccorso	4	39
Aggiornamento D. Lgs.81/08 Operai officina	4	35
Autocad: corso base	30	1
Corso office ( solo excel)	30	9
Corso AS400 ( gestione archiviazione dati)	8	7
Formazione gestione Monetica	8	3
Formazione operativa Sistema Monetica	16	18
Corsi vari aggiornamento Iveco	16	38
Addetti Movimentazione carichi ( carrellisti)	8	4
Sostituzione e gestione Pneumatici ( michelin)		2
Formazione addetti esercizio sulla normativa di settore		8
Formazione Direttore Esercizio Servizi di trasporto su strada		1
Immissione ruolo Ausiliari traffico e sosta	<b>10</b>	10
Immissione nel ruolo di Verificatori titoli di Viaggio	<b>6</b>	10
Aggiornamento sistema AVM per AE	<b>8</b>	10
Aggiornamento RLS D. Lgs.81/08	<b>8</b>	4

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2011

## **11.INIZIATIVE A CARATTERE SOCIALE**

Il 2010- è stato un anno importante anche per le iniziative sulla comunicazione che hanno impresso una svolta nell'immagine della nostra azienda. Molte delle iniziative hanno avuto carattere sociale e una ricaduta estremamente positiva sull'azienda mettendo in evidenza fra i cittadini le tante qualità del nostro servizio, compreso la qualità professionale del nostro personale.

### ELENCO INIZIATIVE

Data	Soggetto promotore	Oggetto campagna sociale
04/01/2010	Falleni Giovanna	Omaggio abbonamento mensile gennaio 2010 concorso Parole in corsa
04/01/2010	Bonatti Jessica	Omaggio abbonamento mensile gennaio 2010 concorso Parole in corsa
05/01/2010	Consorzio Nuovo Mercatino Americano	Convenzione per acquisti scontati per abbonati e dipendenti ATL
07/01/2010	Associazione Cure Palliative	Campagna aziendale di adesione all'Associazione rivolta ai dipendenti
07/01/2010	Associazione Parent Project Onlus	Affissione pendini relativi alla campagna sulla distrofia muscolare
07/01/2010	Scuole elementari di Livorno e prov.	Consegna decine di biglietti alle classi vincitrici del concorso ATL "Pensiero di Natale"
11/01/2010	Confcommercio Livorno	Convenzione per acquisti scontati per abbonati e dipendenti ATL in 20 negozi affiliati
19/01/2010	Zenclub	Convenzione per accesso alla palestra a prezzi scontati per abbonati e dipendenti ATL
20/01/2010	Liceo Enriques	Convenzione per stage aziendale di due alunni (19-22 gennaio)
26/01/2010	Liceo Enriques	Convenzione per stage aziendale di due alunni (26-29 gennaio)
03/02/2010	Mercato centrale	Integrazione convenzione per acquisti scontati per abbonati (ingresso di un nuovo negozio)
16/02/2010	Avis	Affissione pendini per campagna dell'Associazione
18/02/2010	Cinema Moderno di Cecina	Convenzione per accesso al cinema a prezzi scontati per abbonati e dipendenti ATL
18/02/2010	Cinema Castiglioncello	Convenzione per accesso al cinema a prezzi scontati per abbonati e dipendenti ATL
25/02/2010	Curia vescovile	Visita del Vescovo in ATL
05/03/2010	Fondazione Teatro Goldoni	Iniziativa di promozione culturale con contributo sponsor Unicoop - opera "Intorno a Candide"
08/03/2010	Comune di Livorno	Progetto con le scuole "Scuole in barca" - collaborazione per spostamenti gratuiti degli

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

	studenti
10/03/2010 Istituto professionale Colombo	Visita in ATL di una classe partecipante al progetto "Alternanza scuola lavoro" organizzato da Coop. Itinera
12/03/2010 Cral ATL	Festa pensionati - acquisto targhe
18/03/2010 Conforti Alessio	Affissione pendini relativi all'attività di musica e danza della scuola
19/03/2010 Cred Comune di Livorno	Primavera festa in città - partecipazione all'iniziativa rivolta ai bambini delle scuole con autobus e conducente
24/03/2010 Stabilimenti balneari di Livorno	Stipula convenzione per accesso a prezzi scontati per abbonati ATL
26/03/2010 Cral ATL	Concessione n. 2 pollicini per pizzata disabili
29/03/2010 Istituto professionale Colombo	Visita in ATL di una classe partecipante al progetto "Alternanza scuola lavoro" organizzato da Coop. Itinera
03/04/2010 Trofeo città di Livorno	Contributo alla manifestazione
11/04/2010 Uisp	Vivicit� 2010 - contributo per acquisto coppe
13/04/2010 Istituto professionale Colombo	Visita in ATL di una classe partecipante al progetto "Alternanza scuola lavoro" organizzato da Coop. Itinera
19/04/2010 Provincia di Livorno	Adesione a Progetto LACR
20/04/2010 Anladi	Affissione materiale associazione sui mezzi ATL
	Spettacolo di danza (in beneficenza) svoltosi al Teatro Solvay di Rosignano organizzato da ATL
23/04/2010 Lega italiana fibrosi cistica	Visite guidate alla Funicolare di Montenero
23/04/2010 ASD La Funicolare	Sponsorizzazione gozzo - contributo di 300 euro
23/04/2010 Cral ATL	Open Day dell'Istituto con bus itinerante
24/04/2010 Istituto Mascagni	Concessione autobus per pubblicizzazione evento della compagnia teatrale Edgarluve
24/04/2010 Istoreco	Convenzione per acquisti prodotti musicali a prezzi scontati per abbonati
28/04/2010 Symphony	Progetto "OKKIO BIMBI" - autorizzazione affissione logo ATL
30/04/2010 Ceis	Campagna abbonamenti a prezzo scontato di sole 10 euro
02/05/2010 Comune di Livorno	Convenzione per viaggi a prezzi scontati per abbonati
03/05/2010 Agenzia Viaggiatori nel mondo	Affissione locandine alle pensiline di fermata ATL spettacolo disabili "Thanatos"
03/05/2010 Anffas	Progetto "Scuole in barca" - contributo di 50 euro per acquisto coppe
06/05/2010 Circostrizione 1	Progetto educativo estivo - collaborazione azienda
07/05/2010 Associazione Don Nesi	Acquisto targhe per dipendenti ATL "Trent'anni insieme"
07/05/2010 Dipendenti ATL	Pubblicazione gratuita logo ATL su locandina che pubblicizza gara di scacchi tra Livorno e Pisa
08/05/2010 Libreria Gaia Scienza	"Azalea della ricerca" - vendita di benefic piante in occasione della Festa della mamma in collaboraz con CRAL ATL
09/05/2010 AIRC	Apposizione lampada votiva e vaschetta porta fiori alla lapide presente in Azienda - Raduno ex dipendenti
12/05/2010 Cral ATL	Concessione autobus e biglietti per progetto "Il sommozzatore" rivolto alle scuole livornesi
15/05/2010 Inail	"Partita per la vita" - concessione 273 biglietti gratuiti per spostamenti giovani sportivi sui mezzi ATL
15/05/2010 Associazione Insieme per la vita	

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011


20/05/2010	Anppia	Concessione mezzo per visita al Monumeto del Castellaccio che ricorda la liberazione di Livorno
21/05/2010	Questura di Livorno	Concessione autobus per progetto "Percorrendo le strade della legalità"
23/05/2010	Azienda Usl 6 di Livorno	Celebrazione della settimana della donazione - messo a disposizione autobus
28/05/2010	Comunità di Sant'Egidio	Concessione mezzo per giornata cittadina per la pace
29/05/2010	Cral ATL Cecina Rosignano	Festivalbus 2010 - contributo di 1.500 euro
06/06/2010	Euro budget	Contributo di 300 euro per gare remiere livornesi
11/06/2010	Comune di Livorno	Cartoniadi della qualità 2010- concessione autobus per percorso itinerante
17/06/2010	Telegranducato	Passaggi pubblicitari ATL (200 euro + IVA)
19/06/2010	Comitato Organizzatore Coppa Barontini	Contributo di 50 euro per acquisto coppe
19/06/2010	Provincia di Livorno	Collaborazione a Coppa Montenero - concessione autobus per trasporto partecipanti
19/06/2010	Partito Rifondazione Comunista	Contributo di 350 euro per festa provinciale di Liberazione e Rinascita
21/06/2010	Istituto Mascagni	Concessione autobus per serata di musica alla Terrazza Mascagni e in altri punti della città
23/06/2010	Soc. Nuoto Livorno	Convenzione per l'accesso alla spiaggia attrezzata dei Tre Ponti a prezzi scontati per abbonati
24/06/2010	ASD La Funicolare	Contributo di 25 euro per iniziativa "Cantamontenero"
30/06/2010	Lega Pallacanestro Uisp	Torneo summerbasket - concessione n. 10 abbonamenti mensili
30/06/2010	Istituto professionale Orlando	Stage per uno studente dal 30/06/2010 al 20/07/2010
06/07/2010	Pierotti Simone	Omaggio abbonamento mensile ottobre 2010 concorso Parole in corsa 2009
08/07/2010	Comune di Livorno	Italia Wawe - sponsorizzazione evento sostenendo il 50% del costo stimato per servizio navette
09/07/2010	Inail	Accordo di collabor. per lo sviluppo della cultura e della prevenz. in ATL - corso per conducenti sviluppato dall'INAIL
23/07/2010	Galà Perla del Tirreno	Contributo pubblicitario di 200 euro per manifestazione "Galà Perla del Tirreno 2010"
05/08/2010	Legambiente	Iniziativa "raccolta mozziconi" - affissione pendini sui bus e locandine alle fermate
10/08/2010	Cral ATL	Contributo di 50 euro per acquisto coppe "Premio Paolo Voliani"
12/08/2010	Comune di Livorno	Utopia del buongusto - spettacoli sulla Funicolare di Montenero dal 12 al 15 agosto
18/08/2010	Partito Sinistra Ecologia e Libertà	Contributo di 300 euro per festa regionale
19/08/2010	Partito Democratico	Partecipazione alla Festa del Partito e contributo di 5.500 euro
25/08/2010	Comune di Bibbona	Contributo di 300 euro per 80a Fiera della zootecnica
26/08/2010	Negoziario Bonatti	Convenzione per acquisti materiale scolastico a prezzi scontati per abbonati e dipendenti ATL
02/09/2010	Anffas	Contributo di 2.000 euro alla compagnia di Lamberto Giannini composta principalmente da disabili
03/09/2010	Butterfly	Convenzione per accesso alla piscina di Cecina a prezzi scontati per abbonati ATL
07/09/2010	ASD La Funicolare	Prolungamento orario Funicolare in occasione processione mariana
09/09/2010	Officina dello sport	Convenzione per accesso alla piscina a prezzi scontati per abbonati

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

14/09/2010 ASD La Funicolare	Progetto "arte in carrozza" - mostra nei locali della Funicolare
15/09/2010 Negozi di Via del Cardinale	Convenzione con n. 11 negozi per acquisti a prezzi scontati per abbonati
15/09/2010 Manzoni Pubblicità	Campagna pubblicitaria ATL sul giornale Il Tirreno - 2.000 euro + IVA
18/09/2010 Cral ATL	Contributo di 50 euro per acquisto coppe gara pesca disabili
26/09/2010 Associazione culturale Endas	Contributo di 100 euro per XIX edizione degli Oscar Livornesi
01/10/2010 Telegranducato	Campagna pubblicitaria ATL sull'emittente - 2.150 euro + IVA
02/10/2010 Auser	Festa dei nonni - distribuzione fiori e cioccolatini da parte di personale ATL alla fermata di Piazza Cavour
07/10/2010 Memex	Organizzazione convegno al LEM sul trasporto
14/10/2010 50 Canale Comit Liv. per la promozione dei valori risorg.	Campagna pubblicitaria ATL sull'emittente - 1.500 euro + IVA
15/10/2010 Teleradiocentro	Contributo di 600 euro + Iva per iniziativa sul Risorgimento con scuole livornesi
17/10/2010 AIDO	Campagna pubblicitaria ATL sull'emittente - 350 euro + IVA
18/10/2010 I Novelli Modigliani	Contributo di 50 euro per acquisto coppe per Memorial Sara Mazzi
18/10/2010 Palestra Il Nuovo Club	Convenzione per acquisti a prezzi scontati per abbonati ATL
18/10/2010 Gabbrielli Valeria	Convenzione per accesso alla palestra a prezzi scontati per abbonati
18/10/2010 Mercato centrale	Omaggio abbonamento mensile novembre 2010 concorso Parole in viaggio
18/10/2010 Negozi Elba	Rinnovo convenzione per sconti agli abbonati e dipendenti ATL in n. 58 negozi del mercato
18/10/2010 Piccadilly Sound	Convenzione in n. 16 negozi dell'Isola d'Elba per acquisti a prezzi scontati per abbonati
18/10/2010 Circolo Polisportivo Arci	Rinnovo convenzione per acquisti a prezzi scontati per abbonati
18/10/2010 Pasticceria Toscana	Rinnovo convenzione per attività scontata agli abbonati
18/10/2010 Centro Ortopedico Sanitari	Convenzione per acquisti a prezzi scontati per abbonati ATL
18/10/2010 UISP	Convenzione per acquisti a prezzi scontati per abbonati ATL
18/10/2010 Acquario di Livorno	Convenzione per sconti agli abbonati ai soci UISP
18/10/2010 Fiorista L'Arcobaleno	Convenzione per accesso acquario a prezzi scontati per abbonati ATL
19/10/2010 Associazione autistici	Convenzione per acquisti a prezzi scontati per abbonati ATL
23/10/2010 Comando Brigata Folgore	Spettacolo di beneficenza organizzato da ATL al Teatro 4 mori a favore dell'Associazione
25/10/2010 Cuffaro Girolama	Affissione locandine alle sui bus ATL
25/10/2010 Unicef	Omaggio abbonamento mensile novembre 2010 concorso Parole in viaggio
29/10/2010 Zucca Diego	Acquisto biglietti natalizi - 330 euro
03/11/2010 Il Tirreno	Omaggio abbonamento mensile novembre 2010 concorso Parole in viaggio
08/11/2010 Liceo Enriquez	Concorso Pensiero di Natale - pubblicazione foto sul giornale delle scuole partecipanti al concorso
	Progetto Alternanza Scuola Lavoro con Coop Itinera - stage di due alunni

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2010</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2011

11/11/2010	Notarfrancesco Enrica	Omaggio abbonamento mensile dicembre 2010 concorso Parole in viaggio
14/11/2010	Maratona Città di Livorno	Contributo di 50 euro per acquisto coppe
15/11/2010	Associazione CCSVI sclerosi multipla	Affissione locandine a fermate ATL - serata di beneficenza
17/11/2010	Agostinelli Susanna	Omaggio abbonamento mensile dicembre 2010 concorso Parole in viaggio
24/11/2010	Negozi di Via Marradi e Via Cambini	stipula n. 60 convenzioni con negozi di Via Marradi e Via Cambini per acquisti a prezzi scontati per abbonati
25/11/2010	Puccioni Susanna	Omaggio abbonamento mensile dicembre 2010 concorso Parole in viaggio
26/11/2010	The Space Cinema	Rinnovo convenzione per accesso al cinema a prezzo scontato per abbonati e dip. ATL
26/11/2010	Ughi Stefania	Omaggio abbonamento mensile dicembre 2010 concorso Parole in viaggio
29/11/2010	Telegranducato	Passaggi pubblicitari ATL (100 euro + IVA)
29/11/2010	Ufficio scolastico di Livorno	"Rottama il tuo padellino" - concessione autobus
30/11/2010	Teleradiocentro	Campagna pubblicitaria ATL sull'emittente - 200 euro + IVA
30/11/2010	Telegranducato	Campagna pubblicitaria ATL sull'emittente - 700 euro + IVA
01/12/2010	La triglia in bicicletta	Contributo di 100 euro per iniziativa dell'Associazione
01/12/2010	Comune di Livorno	Campagna biglietto a due euro per la famiglia - da utilizzare nel periodo di Natale
02/12/2010	Lega italiana fibrosi cistica e ASAMSI	Serata di canti (voci bianche) organizzata da ATL a favore delle due associazioni
02/12/2010	Cral ATL	Concessione n. 2 pollicini per iniziativa a favore disabili
07/12/2010	Grasso Cristiano	Omaggio abbonamento mensile dicembre 2010 per collaborazione con ATL
10/12/2010	Azione Cattolica	Collaborazione di ATL nell'organizzazione del convegno dell'Associazione
10/12/2010	Marini Francesca	Omaggio abbonamento mensile gennaio 2011 concorso Parole in viaggio
12/12/2010	Associazione Cure Palliative	Musicbus - raccolta fondi a favore delle Cure Palliative con collaboraz. Assoc. Esegeta Incessante
13/12/2010	Ravenna Patrizia	Omaggio abbonamento mensile gennaio 2011 concorso Parole in viaggio
13/12/2010	ASD La Funicolare	Presepe alla Funicolare
16/12/2010	Scuole elementari di Livorno e prov.	Inizio consegna di centinaia di biglietti a tutte le scuole partecipanti al concorso Pensiero di Natale
16/12/2010	Cral ATL	Concessione di 3.500 euro per organizzazione Festa della Befana 2011
16/12/2010	Scorpio	Grafica centinaia di palle di Natale attaccate ai vetri dei bus con frasi scritte dai bambini delle scuole- concorso ATL
19/12/2010	Telethon	Musicbus - raccolta fondi a favore di Telethon con collaboraz. Assoc. Esegeta Incessante
20/12/2010	Telegranducato	Passaggi pubblicitari ATL (300 euro + IVA)
24/12/2010	Comunità di Sant'Egidio	Pranzo di Natale - concessione mezzi
29/12/2010	Fallani Diletta	Omaggio abbonamento annuale anno 2011 concorso Parole in viaggio

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	<b>cod. doc.:</b>	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	<b>rev.:</b>	1.0
		<b>data:</b>	30/5/2009

## **12 RECLAMI O SUGGERIMENTI**

E' stato predisposto in procedura l'iter attraverso il quale il personale può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a cause di non conformità inerenti l'applicazione della Norma SA 8000, la Sicurezza, l'Ambiente. Le modalità di inoltro dei reclami sono rese disponibili a tutto il personale attraverso l'utilizzo di cassette della posta poste nei vari siti aziendali contattando il rappresentante dei lavoratori.

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale ha il compito di rendicontare sull'andamento dei reclami effettuati dal personale in forma anonima o nominativa .”

Nella tabella seguente sono riepilogati i Reclami suggerimenti ricevuti nel corso del 2010

ANNO	MESE	PUNTI DELLA NORMA	
		3	7
2010	1	2	
	2	1	
	3	1	
	4	1	1
	5	1	1
	6	1	
	7	1	
	8		
	9	2	
	10		
	11		
	12	2	
Totali		12	2

## **13 .AMBIENTE DI LAVORO**

In ATL è presente una consistente realtà associativa composta da Cassa Integrativa dipendenti ATL, CRAL aziendale e gruppo AVIS. La loro funzione comporta la possibilità di forte aggregazione fra i lavoratori e ATL ritiene estremamente positivo relazionarsi con queste associazioni.

ATL ha costruito e sviluppato una propria politica della comunicazione interna ed esterna finalizzata a far conoscere e migliorare l'immagine aziendale e informare in merito alle problematiche della vita aziendale.

Livorno, 30/05/2011.

**Rappresentante aziendale**

**Rappresentante dei  
Lavoratori per R.S.**