

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## BILANCIO SA 8000

BILANCIO SA 8000.....	1
<i>PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'</i> .....	2
LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CTT.....	3
BILANCIO SA 8000.....	5
1. LAVORO INFANTILE E MINORILE .....	6
2. LAVORO OBBLIGATO .....	7
3. SALUTE E SICUREZZA .....	8
4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA .....	15
5. DISCRIMINAZIONE .....	16
6. PRATICHE DISCIPLINARI .....	16
7. ORARIO DI LAVORO.....	17
8. RETRIBUZIONE.....	20
9. SISTEMA DI GESTIONE.....	21
10 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....	23
11.INIZIATIVE A CARATTERE SOCIALE.....	26
12 RECLAMI O SUGGERIMENTI.....	31
13 .AMBIENTE DI LAVORO.....	31
14 DEGUAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMA SA8000:2008.....	31

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

### ***PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'***

La storia del trasporto pubblico di linea nella città di Livorno inizia con l'inaugurazione del servizio tranviario il 22 Maggio 1881.

Da allora l'antenata dell'A.T.L., la "Società dei tramways" ha subito molte trasformazioni fra le quali la sostituzione del servizio tranviario in filoviario avvenuta intorno al 1935 in base ad una convenzione fra Comune di Livorno e FIAT che operò in Livorno per mezzo della Società Trasporti Urbani (STU) dal 1935 al 1949 .

Gli eventi bellici degli anni '40 ed in particolare i bombardamenti distrussero la rete filoviaria che nel primo dopoguerra venne ricostruita e la gestione del trasporto urbano passò nel 1950 ad una Azienda speciale appositamente costituita, denominata A.T.A.M. (Azienda Trasporti Autofiloviari Municipali) la quale negli anni 60 iniziò la lenta trasformazione del servizio da filoviario ad automobilistico che culminò nel 1973 con l'abbandono della trazione filoviaria.

In quel periodo il Comune di Livorno rilevò la Funicolare di Montenero e ne affidò la gestione all'A.T.A.M.

Nel 1979 nacque l'A.C.I.T. (Azienda Consorziale Interprovinciale Trasporti) con sede a Pisa che incorporò di fatto le Aziende pisane ATUM e ATIP e la livornese ATAM.

Da questa confluenza nacque una grossa Azienda che forse per le sue dimensioni non riuscì mai a decollare e dopo otto anni di una gestione piuttosto deficitaria venne nuovamente divisa in due aziende provinciali : A.P.T. (Azienda Pisana Trasporti) e A.T.L. (Azienda Trasporti Livornese).

Infatti il giorno 1 Aprile 1987 nasce la A.T.L. che gestisce i servizi urbani di Livorno, Cecina, Rosignano e Portoferraio ed i servizi extraurbani della Provincia di Livorno e dell'Elba.

### **Nel Dicembre 2003 nasce l'ATL spa.**

L'azienda dal giugno 2001 con altre società di trasporto ha costituito il Consorzio Toscano Trasporti (CTT). Le Aziende aderenti al CTT hanno partecipato alle gare per i servizi di Trasporto Pubblico Locale costituendosi in primis associazioni temporanee d'impresе, e poi società consortili a responsabilità limitata per la gestione dei servizi assegnati.

Nel maggio del 2005 nasce la Compagnia Toscana Trasporti -CTT srl- a seguito della trasformazione del Consorzio Toscano Trasporti. La CTT srl svolge per le aziende socie tutti i compiti direzionali, di coordinamento e di indirizzo prima svolti da ogni singola società, in particolare: il 1 settembre 2007 è stato dato attuazione al trasferimento del ramo d'azienda dei settori amministrativi, pertanto le funzioni direzionali -Risorse umane, Amministrazione e finanza, Sistemi informatici, Controllo di gestione, Affari generali dell'Azienda e organizzazione (incluso approvvigionamenti, legale e sistemi di gestione), Commerciale (escluso urp) ATL spa sono state trasferite in outsourcing alla Società C.T.T. S.r.l . Il trasferimento ha riguardato anche gli aspetti relativi alla gestione del Sistema Qualità ISO 9001:2000 Ambiente ISO 14001:2004 e Responsabilità Sociale SA 8000. I settori che permangono alla Società sono l'Esercizio, il Movimento, l'Officina ,gestione funicolare e parcheggi.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## Certificazioni

La società ha conseguito la certificazione ISO 9001:2000 in data 28/01/2004, la certificazione ISO 14001:2004 in data 26/03/2004 (data emissione ultimo rinnovo 18/12/08 ente certificatore Ancis) e la certificazione SA 8000 relativa alla Responsabilità Sociale di cui abbiamo conseguito recentemente il rinnovo in data 12/03/2008. La società è impegnata sistematicamente nel mantenimento delle tre certificazioni sopra menzionate.

## POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITA' SOCIALE

Si riporta integralmente la politica della Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale della Società, adottata dalle Aziende socie di CTT srl e naturalmente dalla stessa società CTT srl.

### **LA POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITA' SOCIALE DI CTT**

La Compagnia Toscana Trasporti, insieme alle Società che ne fanno parte, ha la missione di contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso:

- la fornitura di un servizio pubblico di trasporto e di sosta efficiente, affidabile, in grado di soddisfare le esigenze della collettività e di ridurre l'utilizzo del mezzo privato e le relative emissioni;
- la gestione efficiente delle proprie attività in modo da minimizzare il loro impatto ambientale.

CTT considera la qualità del servizio, la tutela ambientale, l'etica del lavoro e la sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:

- **le norme ISO 9001, ISO 14001 e SA8000 cui ispirare e conformare tutte le scelte nel Gruppo;**
- **nelle certificazioni conseguite da ciascuna Società la testimonianza dell'applicazione di tali norme.**

**CTT garantisce il recepimento e l'applicazione delle leggi comunitarie nazionali e locali applicabili, e recepisce le convenzioni internazionali ILO e ONU e si conforma a tutti i requisiti del presente standard.**

Il Sistema Integrato rappresenta uno strumento che CTT utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:

- **la soddisfazione del cliente e il rispetto dei principi etici e della Responsabilità Sociale nei confronti dei dipendenti e della collettività.**

A tal fine assicura:

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di Responsabilità Sociale

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze e di contribuire alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale
- l'adozione, nel reclutamento del proprio personale, di criteri e modalità nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità ed imparzialità
- la selezione e il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etici a cui si uniforma il Gruppo;
- l'attuazione un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali
- l'avvio di iniziative a carattere sociale per il miglioramento delle condizioni di vita dei propri lavoratori e per la comunicazione all'esterno dell'azienda dei principi delle norme SA8000.
  - **un approccio strutturato alla riduzione dell'impatto ambientale e al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori che tiene conto di tutte le implicazioni di carattere organizzativo, tecnico, economico, normativo e legale attraverso:**
- la definizione e formalizzazione della politica ambientale e della sicurezza dell'azienda
- il rispetto delle leggi e delle normative
- il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e il rischio legati alle proprie attività
- l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali e legislative nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi
- l'impegno del management aziendale per la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
- la diffusione, all'interno dell'azienda, della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative
- la costante azione di sensibilizzazione del personale e d'informazione della cittadinanza
- l'identificazione, valutazione e adozione delle opportune misure preventive degli effetti ambientali e dei rischi provenienti dalle attività dell'azienda in atto o previste
- l'identificazione e valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza
- la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività ed in particolare quello generato dai propri mezzi di trasporto, dalle attività manutentive e dagli altri servizi erogati da CTT S.r.l. e dalle altre Società del Gruppo.

La presente Politica viene revisionata, riapprovata periodicamente e diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti sociali interessate.

**Il Presidente**  
Ing. Quinto Riccardo Bertini

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## **BILANCIO SA 8000**

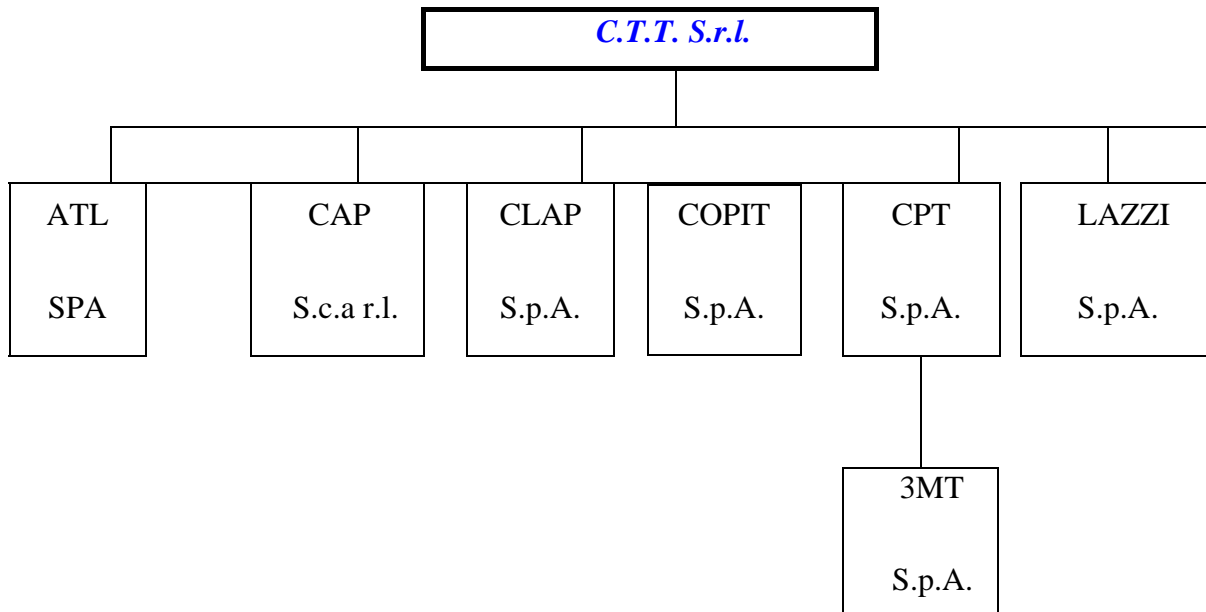
Il presente Bilancio SA 8000 é lo strumento di cui la società ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli Stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata in azienda. La redazione del Bilancio SA 8000 ha cadenza annuale così da evidenziare l'andamento temporale del trend dei parametri interni presi in considerazione, l'oggetto della disamina del presente Bilancio è l'anno 2008.

Il presente Bilancio SA 8000 è sottoscritto dal Rappresentante aziendale SA8000, dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale dei Lavoratori ed è reso disponibile agli Stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet aziendale ([www:atl.livorno.it](http://www.atl.livorno.it)) e sull'Osservatorio S.A.W., Osservatorio sulla Responsabilità Sociale delle organizzazioni ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)).

Vista la certificazione di gruppo tra le Aziende proprietarie di CTT srl, ovvero ATL spa, CLAP spa, COPIT spa, CPT spa, LAZZI spa, inclusa CTT srl , il presente Bilancio rimanda alla consultazione del Bilancio SA8000, redatto dall'Azienda CTT srl, sul sito aziendale CTT (<http://www.cttcompany.it/>) in relazione agli aspetti concernenti le definizioni, le parti interessate – stakeholders, l'affermazione dei principi di massima secondo i punti della norma, ovvero assenza di lavoro infantile-minorile, assenza di lavoro obbligato, diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro, rispetto della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, assenza di discriminazioni, rispetto dei trattamenti normativi ed economici da CCNL ed integrativi, attività di formazione, monitoraggio, misurazione e riesame della direzione, sistema di gestione, fornitori. In merito agli obiettivi anno 2009, si ritiene utile estendere, per quanto possibile, alle aziende del gruppo, gli obiettivi proposti nel Bilancio SA8000 CTT srl, specificando eventuali e/o ulteriori obiettivi nei Bilanci di ciascuna società.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

### Organigramma CTT srl



## 1. LAVORO INFANTILE E MINORILE

L'azienda esclude l'utilizzo di lavoro infantile e di quello minorile.

Nell'organizzazione aziendale non è ammessa l'assunzione di personale di età inferiore a 18 anni. All'interno del processo di controllo della catena dei fornitori particolare attenzione viene riservata all'individuazione di lavoro infantile nelle ditte esterne che operano nelle sedi aziendali, tramite anche le segnalazioni del personale.

### 1.2 Consistenza per periodi e per fasce d'età del personale ATL

Si registra un ulteriore riduzione del personale, come riportato dal grafico dove è evidenziato il personale in forza al 31/12 di ogni anno suddiviso per fasce di età, vedi tabella.

Composizione età media	2005	2006	2007	2008
21-30	15	10	5	6
31-40	159	150	138	140
41-50	151	154	160	161
51-60	202	197	178	155
61-70	6	7	11	6
totale	533	518	492	468
Età media per fasce	43,18	45,79	46,05	46,37

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

Composizioni organico "Full Time Equivalente " secondo la seguente classificazione

<b>Settori aziendali</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Amministrazione	51	45	37	27
Manutenzione	57	58	59	55
Esercizio + park.	40	37	34	34
Operatori d'Esercizio	391	382	362	350
<b>totale</b>	<b>539</b>	<b>522</b>	<b>496</b>	<b>466</b>

## 2. LAVORO OBBLIGATO

### Depositi - anticipi stipendio

L'Azienda non richiede al personale di nuova assunzione o già operante di lasciare depositi cauzionali, documenti d'identità in originale, né qualsiasi cosa che possa rendere assoggettato il dipendente all'Azienda. L'Azienda non concede prestiti ai propri dipendenti, con la sola esclusione, ovviamente, di anticipi sul TFR ai sensi di legge.

### Modalità di assunzione

La gestione delle Risorse Umane è stata trasferita in outsourcing al CTT srl, pertanto, si richiamano integralmente le procedure applicate in CTT srl.

Il personale di ATL spa, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive per accettazione la documentazione relativa al rapporto di lavoro e al trattamento economico-normativo applicato, l'opuscolo di autoformazione sulla norma SA8000.

I neoassunti sono inseriti nel piano annuale di formazione-addestramento che comprende la somministrazione di un corso base sulla norma SA8000.

### Lavoro straordinario

Il ricorso al lavoro straordinario è sempre volontario ed è il risultato dell'incontro tra la domanda aziendale, se si presenta la necessità, e la disponibilità del lavoratore.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

### Indagine sul “clima interno”

Nel mese di gennaio 2009 è stata effettuata l’indagine sul “clima aziendale” nelle società ATL spa, CLAP spa, COPIT spa; CPT spa, CTT srl e LAZZI spa., coordinata dal team della società CTT srl, per approfondimenti si rimanda al . Bilancio Sociale CTT srl pubblicato sul sito [www.cttcompany.it](http://www.cttcompany.it)

### OBIETTIVO 2009

L’obiettivo 2009 è quello di effettuare azioni di miglioramento relativamente agli aspetti critici che verranno rilevati in seguito all’analisi di clima che è stata svolta nel mese di gennaio 2009.

### 3. SALUTE E SICUREZZA

“L’Azienda si adopera per attuare tutte le leggi e la buona prassi in materia di salute e sicurezza, inoltre garantisce un ambiente di lavoro che consente ai lavoratori di sentirsi al sicuro da possibili situazioni di pericolo.

L’Azienda si impegna a far sì che il luogo dove il personale svolge la propria mansione rispecchi le condizioni igienico/sanitarie delle leggi vigenti in materia. Sono attivate le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro o a rendere minima la possibilità che si verifichino.

Si pone attenzione alla prevenzione dei rischi ed alla formazione del personale in materia di sicurezza e salute, anche per i nuovi dipendenti o per quelli assegnati ad altri compiti. L’Azienda garantisce al personale l’uso di bagni puliti e d’acqua potabile, nel rispetto delle più comuni norme d’igiene.

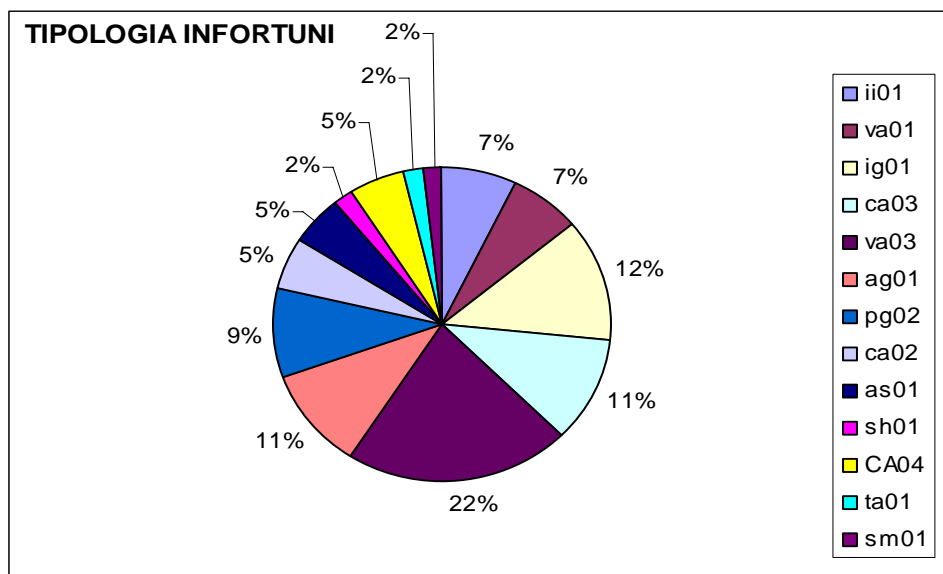
L’evidenza degli impegni assunti dalla società in merito alla sicurezza sono il piano di adeguamento al D.Lgs. n.81/08 (e successivi aggiornamenti), monitorato ed aggiornato dal RSPP con la collaborazione di un consulente in materia, la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio con esposte le planimetrie con i percorsi di fuga, la valutazione dei rischi che comprende anche le sedi di lavoro distaccate.”

Seguano i grafici che illustrano l’andamento annuale degli infortuni.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

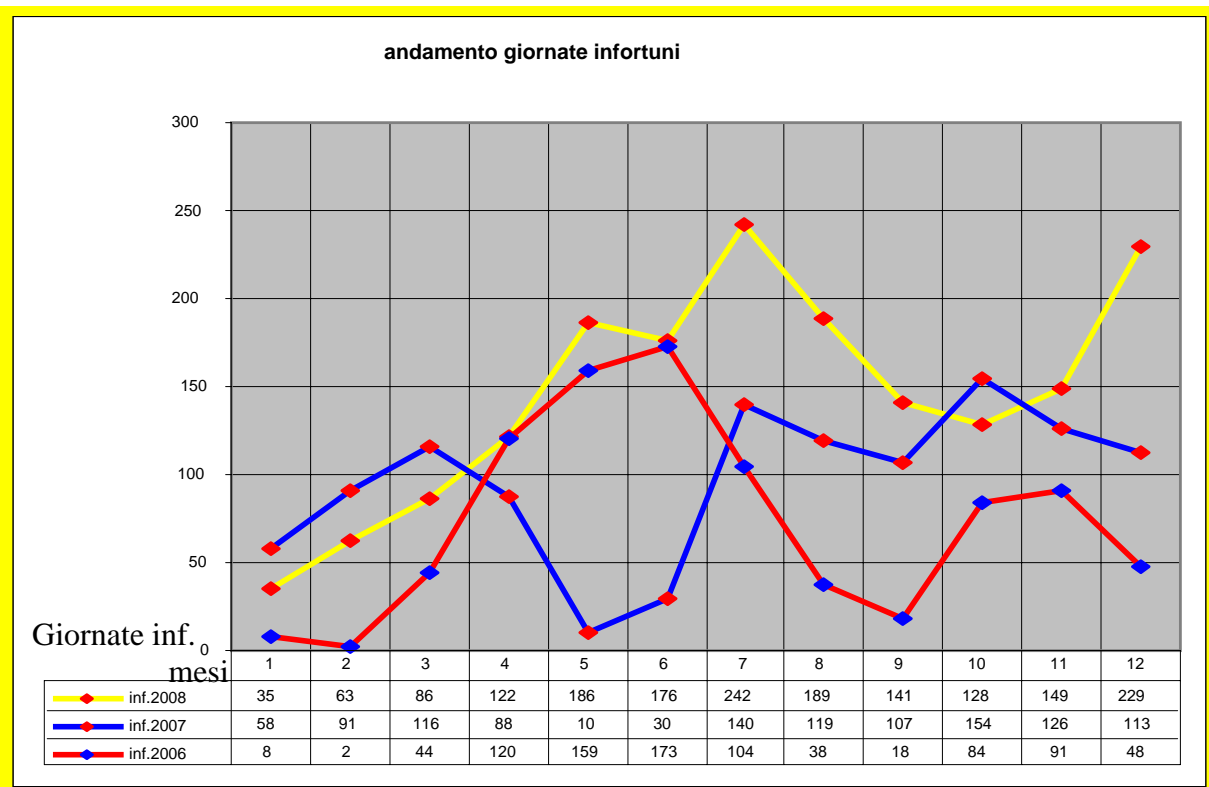
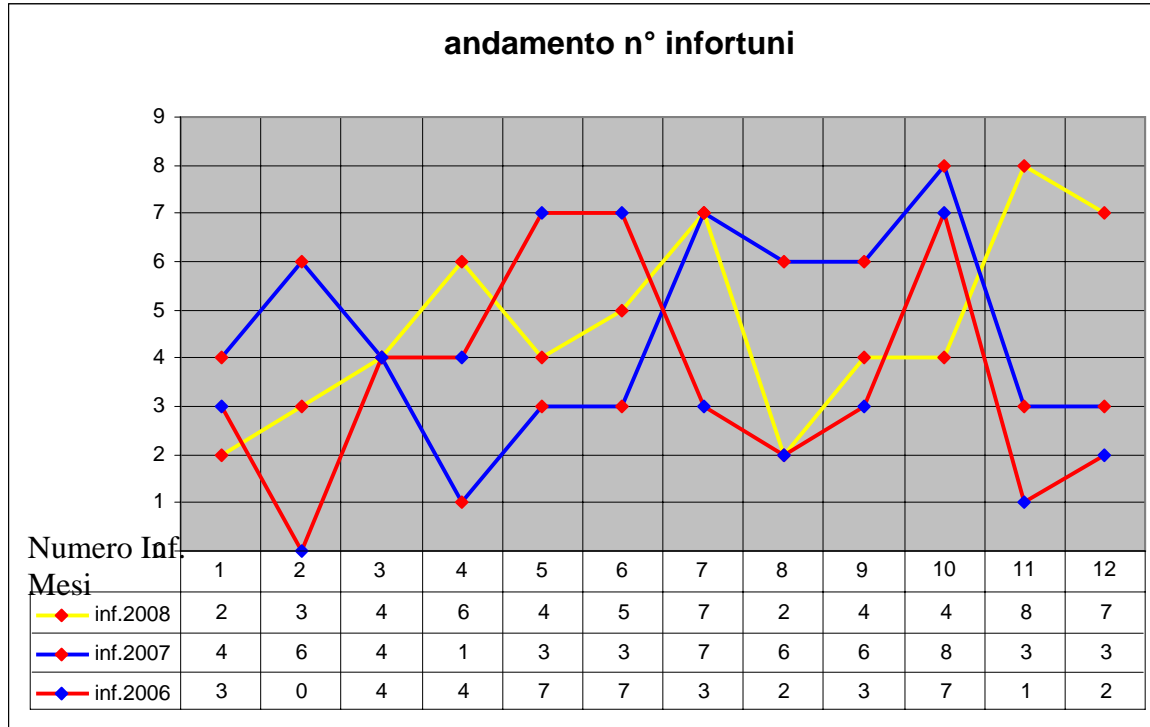
### 3.1 Grafico concernente la tipologia degli infortuni per l'anno 2008

cod. inf.	descriz. Inf.	n° inf.	%
ii01	incidente in itinere	4	7,1
va01	vari	4	7,1
ig01	incidente di guida	7	12,5
ca03	caduta scendere dal bus	6	10,7
va03	vari in linea	12	21,4
ag01	aggressione	6	10,7
pg02	contusione al posto guida	5	8,9
ca02	caduta pavimento	3	5,4
as01	colpo avvallamento stradale	3	5,4
sh01	shock da incidente	1	1,8
CA04	CADUTA NEL SALIRE SU BUS	3	5,4
ta01	taglio alle mani	1	1,8
sm01	smontaggio gomma	1	1,8
		<b>56</b>	<b>100</b>





**Infortunati totali azienda 2008**



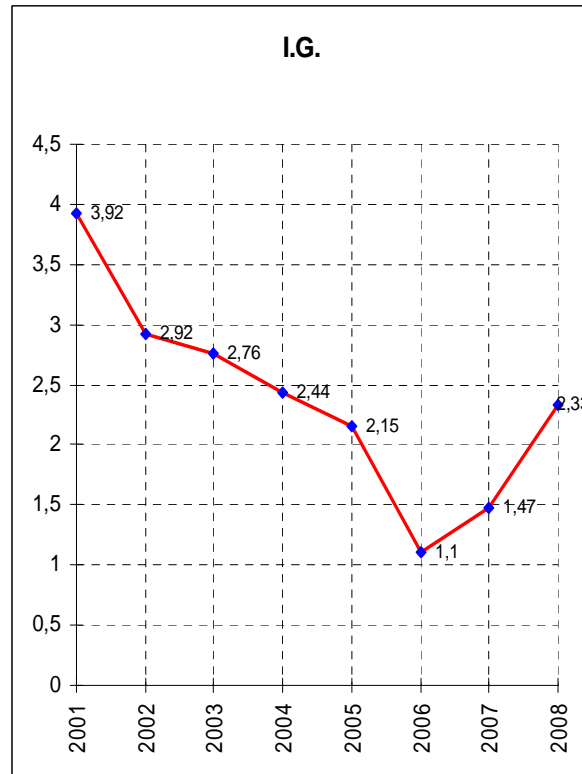
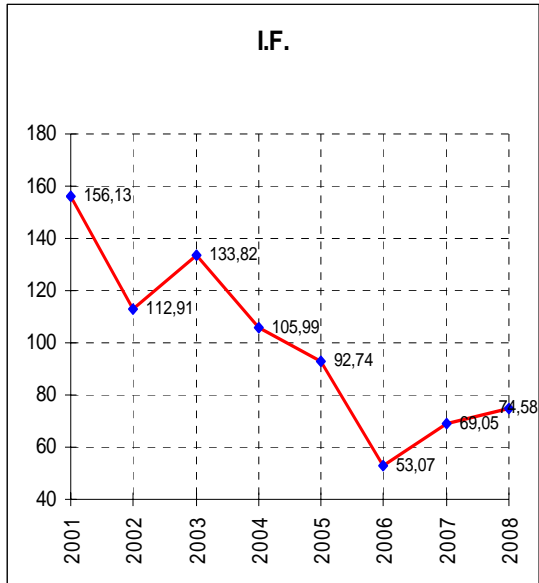
	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## RISULTATI AL 31 DICEMBRE 2008

		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic	totale
<b>Anno 2008</b>	Giornate di assenza causate da infortuni	35	63	86	122	186	176	242	189	141	128	149	229	<b>1746</b>
	n° infortuni	2	3	4	6	4	5	7	2	4	4	8	7	<b>56</b>
<b>Anno 2007</b>	Giornate di assenza causate da infortun	58	91	116	88	10	30	140	119	107	154	126	113	<b>1152</b>
	n° infortuni	4	6	4	1	3	3	7	6	6	8	3	3	<b>54</b>
40														
<b>Anno 2006</b>	Giornate di assenza causate da infortun	8	2	44	120	159	173	104	38	18	84	91	48	<b>889</b>
	n° infortuni	3	0	4	4	7	7	3	2	3	7	1	2	<b>43</b>

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

**Indice di frequenza e gravità.**



Anno	n° inf.	I.F.	Anno	n° giorn.	I.G.
2003	123 * 1000000 919140	<b>133,82</b>	2003	2536 * 1000 919140	<b>2,76</b>
2004	86 * 1000000 811364	<b>105,99</b>	2004	1977 * 1000 811364	<b>2,44</b>
2005	77 * 1000000 830260	<b>92,74</b>	2005	1786 * 1000 830260	<b>2,15</b>
2006	43 * 1000000 810273	<b>53,07</b>	2006	889 * 1000 810273	<b>1,10</b>
2007	54 * 1000000 782021	<b>69,05</b>	2007	1152 * 1000 782021	<b>1,47</b>
2008	56 * 1000000 750828	<b>74,58</b>	2008	1746 1000 750828	<b>2,33</b>

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

### Esame del fenomeno infortunistico

Dall'esame delle tabelle allegate, si nota come il numero totale degli infortuni, nell'anno 2008, confrontato con il precedente anno, risulta di poco superiore, + 3,7%

Al contrario il numero delle giornate di infortunio risulta essere con una percentuale superiore all'anno precedente pari al 51,6%: totale giornate infortuni dell'anno **2007 "1152"**, anno **2008 "1746"**

A seguito dei numeri sopra citati l'indice di gravità degli infortuni è passato dal 1,47 al 2,33. con un aumento in percentuale del 58,50% L'indice di frequenza è leggermente aumentato da 69,05 a 74,58 con un +7,4%.

Si evidenzia il numero degli infortuni suddivisi per:

Età

fino a 30	30 a 40	40 a 50	oltre 50
1	10	26	25

Durata

Da 0 a 10 g	Da 10° 20 giorni	Da 20 a 40 giorni	oltre 40 giorni
32	14	8	12

Tipologie Infortuni:

In merito alla tipologia degli infortuni del 2008, va notato che al primo posto si trovano le cadute/discese dal bus, seguite dagli incidenti di guida e dalle aggressioni subite dagli autisti inseguito a diverbi con automobilisti e passeggeri.

Per quanto sopra si può affermare che da due anni si è interrotto quel trend positivo che aveva ridotto notevolmente il numero delle giornate di infortunio e lo stesso numero degli incidenti.

Per quanto riguarda gli infortuni del settore movimento, occorre sottolineare, che se da un lato i numeri indicano chiaramente un andamento negativo, si può ritenere che le tipologie di infortunio non ricadono nel novero degli infortuni causati da fattori imputabili all'ambiente di lavoro o a negligenze nella prevenzione

Per quel che concerne l'officina il numero degli infortuni è calato rispetto all'anno 2007 tuttavia è salito il numero delle giornate di infortunio .

### OBIETTIVO 2009

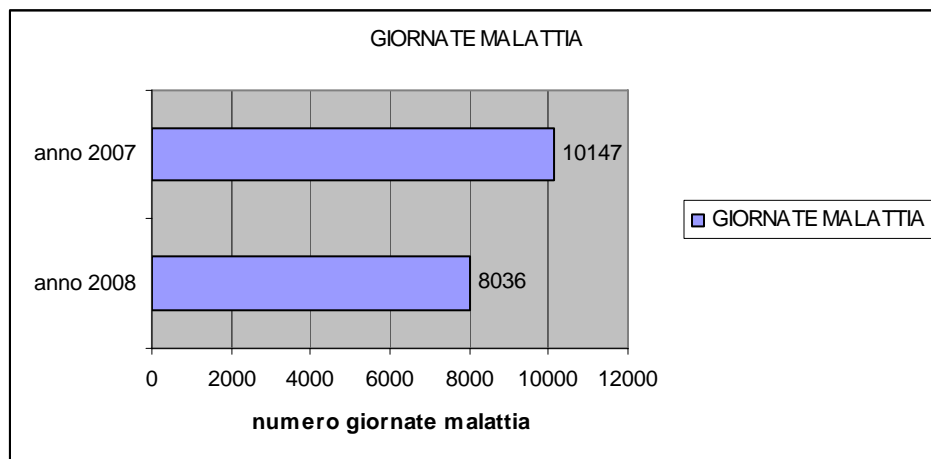
L'obiettivo per il 2009 è quello di effettuare degli studi atti a capire i motivi dell'aumento degli infortuni con conseguente attuazione di azioni di miglioramento.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

### 3.2 Assenze per malattia

L'andamento delle giornate di assenza dovute alle malattie ha registrato una diminuzione in termini di giornate totali e di giornate medie procapite passando da 19,9 gg. a 16,5 gg, come evidenziato dai grafici che seguono.

**Tabella 1**

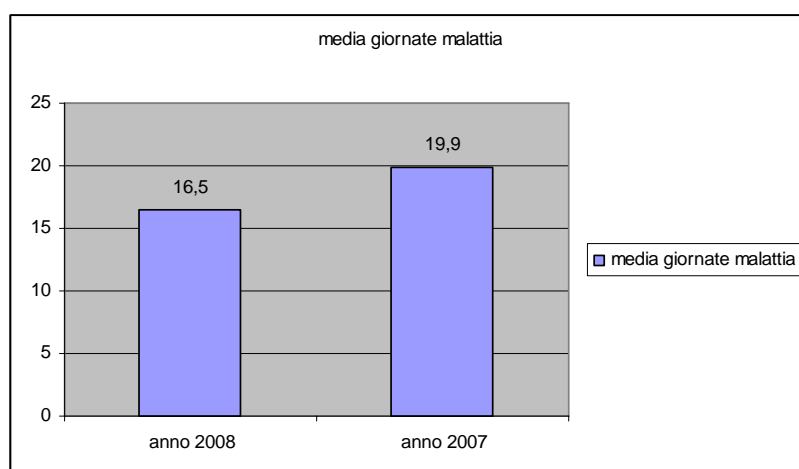


### 3.3 Comparazione assenze Malattie /Infortuni

**Tabella 2**

ANNO	MEDIA PERSONALE	GIORNATE INF.	GIORNATE MALATTIA	Media infortuni	M,edia malattia
2008	485,9	1746	8036	3,59	16,5
2007	509,9	1351	10147	2,64	19,9

Media giornate assenza per malattia



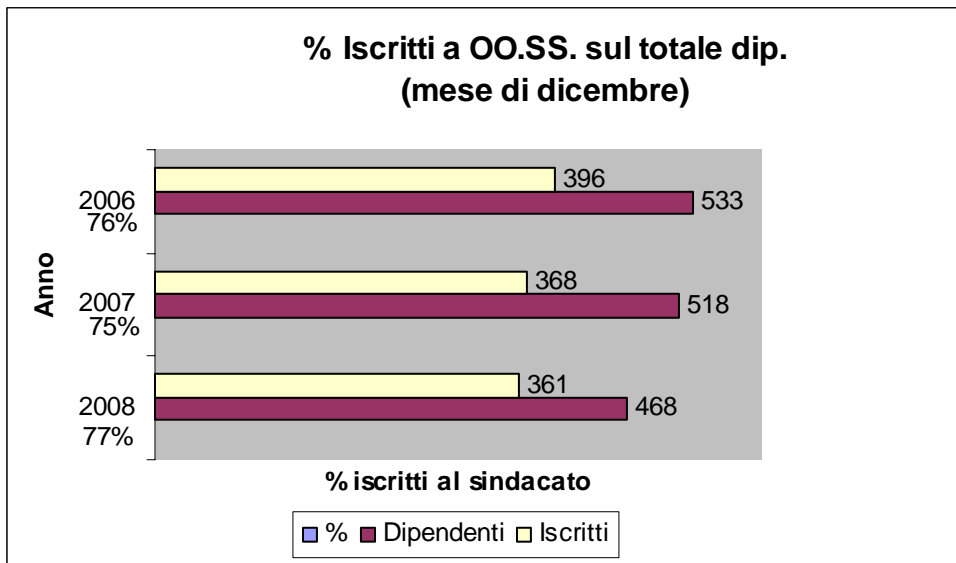
	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

#### 4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

La libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione in ATL sono coerenti con i principi costituzionali, le leggi e i contratti collettivi di lavoro.

In Azienda sono rappresentate sette organizzazioni sindacali. Il tasso di sindacalizzazione nel 2008 ha raggiunto il 77% della forza lavoro con un incremento pari al 2%.

Iscritti alle organizzazioni sindacali:



A conferma del rispetto della libertà associativa la tabella sottostante riporta le giornate di permesso sindacale concesse nel triennio 2006/2008.

Anno	gg. permesso sindacale
2006	2694
2007	1757
2008	1736

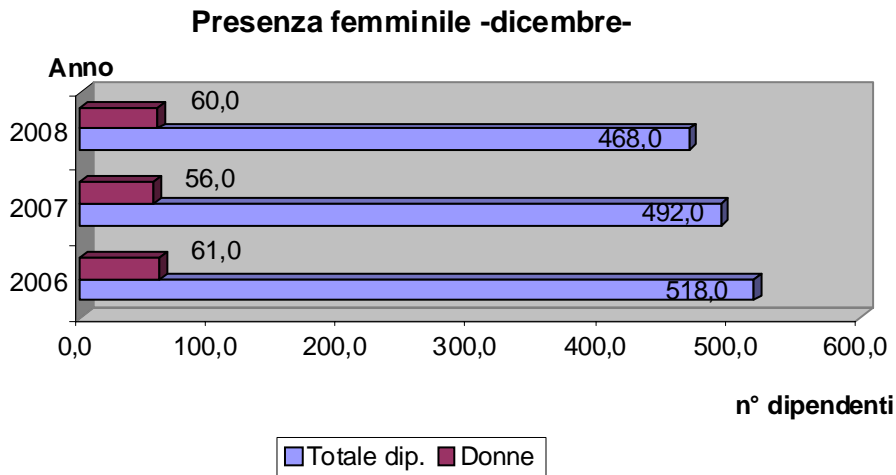
Anno	gg. assenze per sciopero
2006	913
2007	182,57
2008	373,39

La riduzione delle giornate di permesso sindacale nel corso del 2008 è dovuto al recente contratto integrativo che aveva previsto una riduzione di permessi sindacali.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

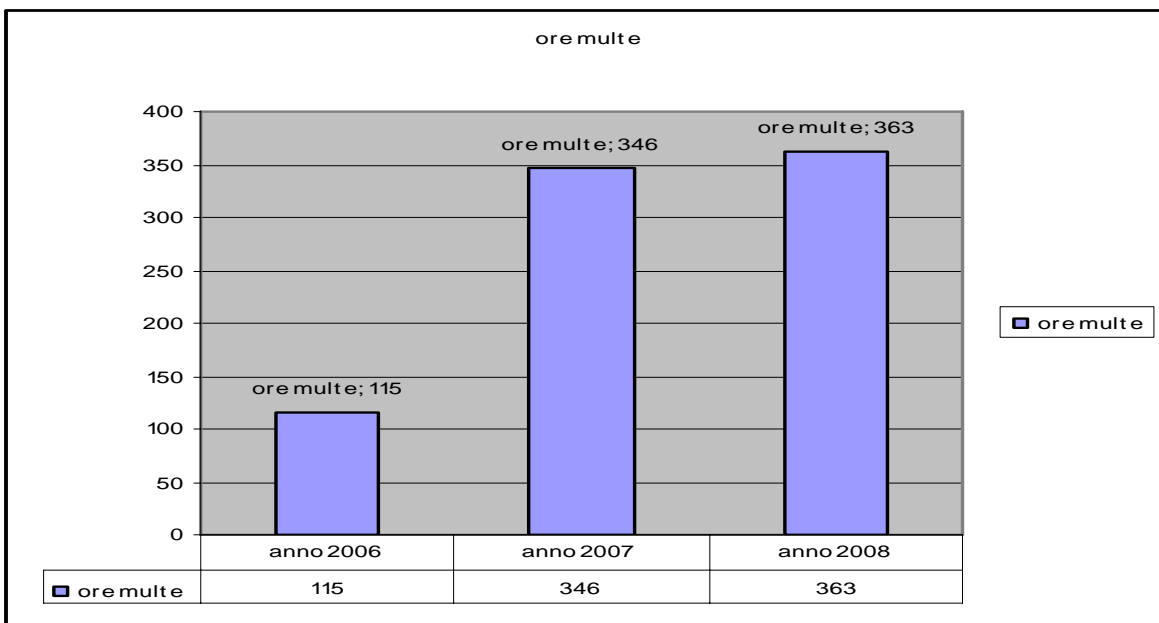
## 5. DISCRIMINAZIONE

ATL non attua nessun tipo di discriminazione di carattere razziale, politico, religioso o di genere. Lo sforzo di ATL è incentrato nel premiare il merito, il talento e le professionalità individuali. La presenza femminile in ATL è in costante aumento, passando dal 10,55% del 2005 al 12,82% del 2008

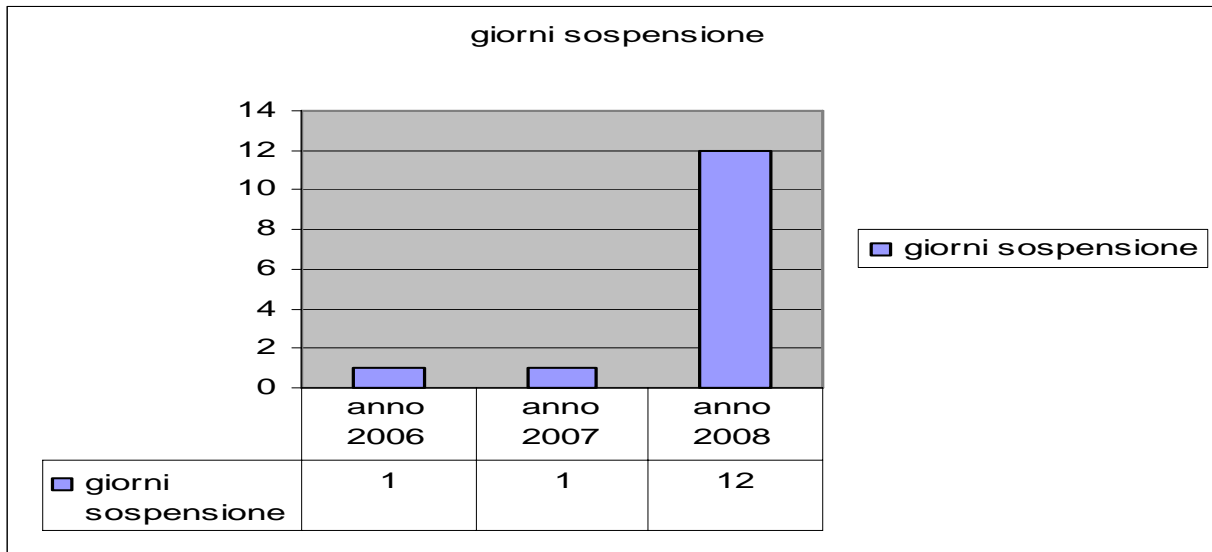


## 6. PRATICHE DISCIPLINARI

Le procedure disciplinari, nel rispetto dello Statuto dei lavoratori, seguono l'iter stabilito dal Regio Decreto 148/31



	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009



Nel corso dell'anno 2008 le sanzioni relative alle multe hanno registrato un leggero aumento, mentre le giornate di sospensione sono aumentate decisamente in termini numerici anche se rimangono allineate alla media di settore.

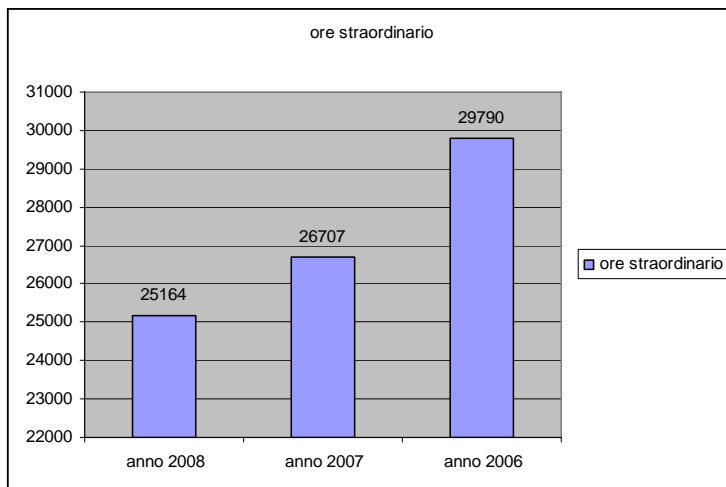
L'azienda, versa i proventi delle sanzioni in un fondo costituito per finanziare iniziative di carattere sociale.

## 7. ORARIO DI LAVORO

L'Azienda applica l'orario di lavoro regolato dal CCNL di appartenenza, autoferrotranvieri,

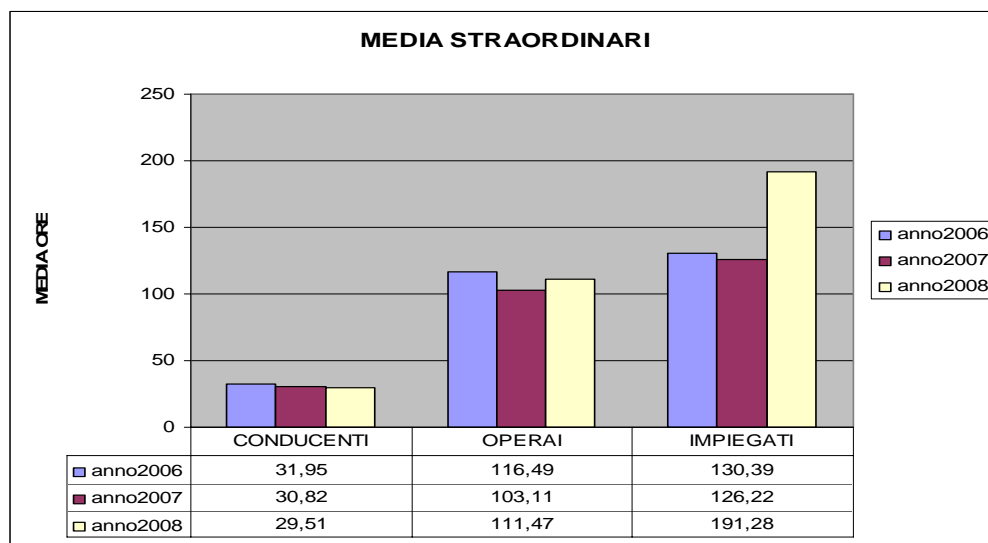
### 7.1 Straordinario

#### Totale ore straordinari



Straordinari divisi per mansioni

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009



A livello generale si evidenzia una leggera diminuzione del totale ore straordinarie .

Un'analisi delle tabelle evidenzia un numero di ore di straordinario effettuato dal settore impiegatizio (movimento compreso).

L'azienda Atl nel corso degli ultimi anni ha effettuato una notevole riorganizzazione del personale in particolare negli impianti fissi e nel settore impiegatizio.

Allo stato attuale in questi due settori permangono aree sovradimensionate dal punto di vista quantitativo rispetto alle esigenze, è pertanto previsto l'esodo di personale ed il reintegro di alcune figure che abbiano specifiche professionalità.

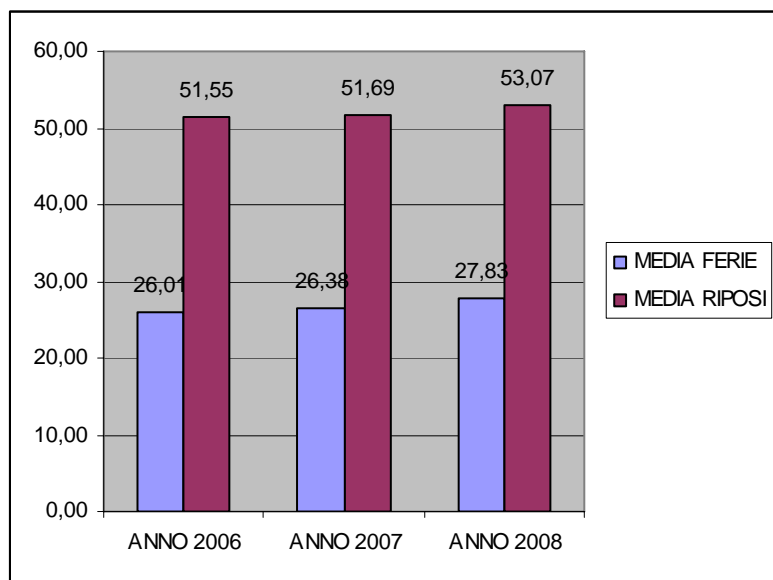
#### OBIETTIVO 2009

L'obiettivo per il 2009 è quello di ottenere una riduzione dello straordinario nel settore impiegatizio attraverso assunzioni professionalmente adeguate e ottimizzazione delle risorse attualmente disponibili.



	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

Grafico relativo ad andamento Ferie e Riposi



### OBIETTIVO 2009

L'obiettivo per il 2009 è quello di ridurre il numero delle ore straordinarie effettuate attraverso alcune assunzioni di personale.

Garantire il 100% dei riposi previsti e garantire l'erogazione almeno della quantità di ferie maturate nell'anno.

## 8. RETRIBUZIONE

La società garantisce a tutti i dipendenti l'applicazione della normativa di settore relativa al trattamento retributivo e normativo. Nella busta paga sono specificate le voci retributive nonché l'inquadramento nell'organico aziendale. Sono rispettati gli adempimenti contributivi ed assistenziali.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## 9. SISTEMA DI GESTIONE

Il settore Sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A , COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e., LAZZI S.p.A .

ATL SpA ha conseguito la certificazione credendo nell'importanza di vedere riconosciuta e certificata la propria responsabilità sociale.

L'Azienda ha proseguito nell'ottica del miglioramento continuo dell'applicazione delle norme alla realtà aziendale, coinvolgendo i lavoratori e le parti interessate nell'implementazione del nuovo sistema di gestione. Con le implementazioni apportate al sistema, l'azienda si impegna alla maggior sensibilizzazione nei confronti dei propri lavoratori e delle parti interessate affinché siano rispettati tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2008, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard.

Si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA8000:2008.

Nella fase di implementazione del sistema, particolare attenzione è stata dedicata al coinvolgimento dei principali stakeholders, affinché possano partecipare attivamente alla realizzazione del sistema di responsabilità sociale, insieme alla direzione aziendale, ovvero:

**I lavoratori dell'azienda:** il loro coinvolgimento, e la loro partecipazione all'implementazione del sistema, è stato reso possibile con informazione, sensibilizzazione effettuati durante l'orario di lavoro e dedicati alla descrizione della norma SA8000, dei suoi requisiti e della sua portata pratica nella vita aziendale. La comprensione dell'importanza dell'adozione di un sistema di responsabilità sociale è stata facilitata dalla distribuzione di materiale informativo chiaro e comprensibile.

**Il Rappresentante dei Lavoratori:** è una figura che collabora fattivamente nella gestione della norma SA8000 in particolare può coadiuvare su richiesta i lavoratori che vogliono fare dei reclami o delle segnalazioni, si interfaccia con i responsabili aziendali nell'analisi e nella stesura della documentazione come nel caso dell'Analisi di clima, della redazione del Bilancio SA8000 dell'analisi dei rilievi e dei report effettuati dall'ente di certificazione.

**I sindacati:** la sensibilizzazione dei rappresentanti sindacali dei lavoratori sui temi della responsabilità sociale e in particolare della norma SA8000 ha suscitato l'interesse delle organizzazioni sindacali di appartenenza, che hanno sostenuto il processo di adeguamento allo standard dell'azienda e diffuso in altre realtà l'importanza dell'adozione di un sistema di responsabilità sociale.

**clienti:** l'attenzione che l'azienda riserva ai suoi clienti si è concretizzata con l'adozione del Sistema Qualità ISO:9001, certificato nel mese di marzo 2003, oltreché nell'impegno al rispetto della risorsa umana nel ciclo produttivo, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

**Gli Enti concedenti:** l'Azienda nell'affermare il proprio impegno al miglioramento degli standards previsti dalle norme SA8000, pianifica il coinvolgimento oltreché degli stessi Enti concedenti anche dei Soci e dei partecipanti al Consiglio di Amministrazione nelle attività di sensibilizzazione

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

e informazione.

**Il territorio e la collettività:** l'azienda mostra particolare cura ed attenzione al territorio nel quale esercita le proprie attività; infatti, attraverso il controllo dell'impatto ambientale e la sensibilizzazione sul rispetto dell'ambiente, attraverso le azioni ad impatto sociale e rivolte a categorie svantaggiate, attraverso le iniziative culturali e di apertura dell'azienda verso l'esterno, intende contribuire allo sviluppo sostenibile ed al coinvolgimento della collettività sui principi della responsabilità sociale.

Il settore Sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 e Sicurezza di CTT srl, gestisce il sistema integrato Qualità-Ambiente-Sa8000 di C.T.T. S.r.l. e coordina le attività connesse ai sistemi implementati delle aziende ATL S.p.A , CLAP S.p.A , COPIT S.p.A., CPT S.p.A. e, LAZZI S.p.A .

La società è entrata a fare parte della certificazione etica di gruppo (ovvero certificazione delle società socie di CTT srl) con il rinnovo del 12/03/2008


Gli obiettivi che erano stati individuati per il 2008 sono stati raggiunti, in particolare è stata mantenuta la certificazione secondo la Norma SA8000 e ne sono stati rispettati i requisiti, è stata mantenuta l'iscrizione al SAW (Osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni) individuando un monitore per ciascuna parte interessata

#### **Obiettivi 2009:**

- Adeguamento della certificazione secondo la Norma SA8000:2008;
- rispetto dei requisiti della Norma SA8000:2008;
- mantenimento iscrizione al S.A.W. (osservatorio della Responsabilità Sociale delle organizzazioni) Maggiore coinvolgimento nella gestione del sistema del "Rappresentante dei lavoratori"

L'Azienda, per dare maggiore visibilità a tutte le parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale, continua a:

- essere iscritta al S.A.W.;
- pubblicare il Bilancio Sociale sul portale del S.A.W e sul sito aziendale;
- attuare un sistema di Responsabilità Sociale SA8000 in modo integrato al proprio Sistema di Qualità ISO 9001:2008 ed ISO 14001:2004;
- essere supportata dal Rappresentante della Direzione e dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 nell'attuazione del Sistema Responsabilità Sociale.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## 10 ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Di seguito si evidenzia il Piano Formativo con tutti gli eventi che sono stati effettuati da ATL nel corso del 2008

ATL		PIANIFICAZIONE/RENDICONTAZIONE DELLA FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO - ANNO 2008					
NR. PROG.	DIREZIONE AZIENDA	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE SEDE	N. ORE	N. ALLIEVI/NOMINATIVI	PERIODO	ESEGUITO/NON ESEGUITO VALIDAZIONE
2008/01	ATL	Corso SA8000	CTT c/o ATL Livorno	1	n°7:	07/01/2008	Eseguito + validazione
2008/02	ATL	Corso SA8000	CTT c/o ATL Livorno	1	n°5:	11/01/2008	Eseguito + validazione
2008/03	ATL	Corso SA8000	CTT c/o ATL Livorno	1	n°10:	14/01/2008	Eseguito + validazione
2008/04	ATL	Convegno "Il Trasporto Pubblico Locale nell'opinione della clientela"	Cispel-CTT Firenze	2	1	28/05/2008	Eseguito

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

2008/05	ATL	Corso Addetto Antincendio in attività a rischio di incendio medio	Progetto Ambiente Soc.Coop. c/o ATL Livorno	8	n°15:	08 e 09/01/08	Eseguito + validazione
2008/06	ATL	Formazione Interna Apprendisti	ATL Livorno		n°2:	05/06/08- 31/12/08	in corso di svolgimento
2008/06a	ATL	Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro Apprendisti	ATL Livorno	3,15	n°2:	05/06/2008	Eseguito + validazione
2008/06b	ATL	Corso SA8000	ATL Livorno	3,15	n°2:	05/06/2008	Eseguito + validazione
2008/07	ATL	Aggiornamento RSPP	TI FORMA	16	n° 1	17/12/2008	eseguito 8 ore
2008/08	ATL	Corso Aggiornameno Sicurezza del Personale	da definire	4	n°50 operai officina	da definire	non eseguito
2008/09	ATL	Corso SA8000	CTT c/o ATL Li	1	n° 1	20/10/2008	Eseguito + validazione
2008/10	ATL	convegno "direct marketing excellence"	Poste italiane	3	n° 1	17/06/2008	eseguito
2008/11	ATL	Addestramento Operatori di Esercizio neo assunti	ATL Livorno	3,5 medie	n°15 avv;	01/01/08- 31/12/08	Eseguito
2008/12	ATL	Impianto frenante per veicoli interurbani			n°2:	28 e 29/02/08	Eseguito solo Gonnelli
2008/13	ATL	Gruppo Daily Minibus Cambi Ponte Ed			n°2:	20 e 21/02/2008	Eseguito + validazione
2008/14	ATL	Impianto elettrico Daily Minibus E3			n°2	26 e 27/02/2008	
2008/15	ATL	Corso SA8000	ATL Livorno	1,3	n°10	22/07/2008	Eseguito + validazione
2008/16	ATL	Corso SA8000	ATL Livorno	1,3	n°6	21/07/2008	Eseguito + validazione
2008/17	ATL	Formazione Sicurezza (Testo Unico)	ATL Livorno	1	n° 1	20/10/2008	Eseguito + validazione
2008/18	ATL	Corso Rifiuti	ATL Livorno	1	n° 1	20/10/2008	Eseguito + validazione

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	Bilancio SA 8000 anno 2008	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

Nel corso del 2009 ATL ha redatto il seguente piano della formazione.

NR. PROG.	DIREZIONE AZIENDA	INTERVENTO FORMATIVO/ADDESTRAMENTO	ENTE/DOCENTE SEDE	N.ORE	N. ALLIEVI/NOMINATIVI	PERIODO	ESEGUITO/NON ESEGUITO VALIDAZIONE
2009/01	ATL	Sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs.81/08. Documento valutazione rischi L.81.	ATL - A. Banti	2	1	05/02/2009	Eseguito+Validazione
2009/02	ATL	Sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs.81/08. Documento valutazione rischi L.81.	ATL - A. Banti	2	1	12/02/2009	Eseguito+Validazione
2009/03	ATL	Formazione Interna Apprendisti	ATL Livorno		2	01/01/2009- 31/12/2009	in corso di svolgimento
2009/04	ATL	Abilitazione verifica titoli di viaggio Funicolare	ATL - P. Galli	2	5		
2009/05	ATL	Sicurezza nei luoghi di lavoro D. Lgs.81/08. Corso di primo soccorso	Misericordia Portoferraio	16	3		
2009/06	ATL	Formazione obbligatoria per Addetti al Pronto Soccorso in Aziende di tipo "A"	S.V.S. Livorno	16	3		
2009/07	ATL	Formazione "Addetti alla Biglietteria"	ATL - P.Natale - P.Galli	1	2		
2009/08	ATL	Addestramento operatori di esercizio nuovi assunti	ATL - Banti, Besso, Paci	3,5	13		
2009/09	ATL	T.U. Sicurezza D.LGS.81/08 per operatori di esercizio nuovi assunti	ATL - Banti, Besso, Paci	1	13		
2009/10	ATL	Responsabilità Sociale SA 8000 per operatori di esercizio nuovi assunti	ATL - Banti, Besso, Paci	1	13		
2009/11	ATL	Formazione per Preposti	ti-forma	16	25		
2009/12	ATL	Corso per addetti antincendio - rischio medio	provincia	8	8		
2009/13	ATL	Tecniche di lavoro di gruppo	ti-forma	16	17		

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

2009/14	ATL	La comunicazione dell'operatore Front Office	ti-forma	16	9		
2009/15	ATL	Gestione per obiettivi	ti-forma	16	3		
2009/16	ATL	Nuovi obblighi legislativi e responsabilità dei Dirigenti derivanti dal d.lgs. 81/08	ti-forma	4	1		
2009/17	ATL	Time management: la gestione del tempo	ti-forma	8	1		
2009/18	ATL	La comunicazione d'impresa	ti-forma	16	1		
2009/19	ATL	Excel base	ti-forma	16	3		
2009/20	ATL	Corso adetti movimentazione meccanica dei carichi	ti-forma	24	32		

## **11. INIZIATIVE A CARATTERE SOCIALE**

Il 2008 è stato un anno importante anche per le iniziative sulla comunicazione che hanno impresso una svolta nell'immagine della nostra azienda.

L'occasione del centenario della Funicolare ci ha consentito di sviluppare una serie d'iniziative che hanno avuto un notevole successo di partecipazione di cittadini e ampiamente riportate dalla stampa cittadina e riprese anche da televisioni sia locali che nazionali.

Molte delle iniziative hanno avuto carattere sociale basti pensare alle cartoline realizzate dall'Azienda per il centenario della funicolare e vendute a favore dell'Associazione Cure Palliative, il concerto realizzato al Santuario di Montenero a favore dell'Associazione Fibrosi Cistica, l'inaugurazione delle pensiline con l'Associazione Italiana Persone Down, ecc.

Tutto questo ha avuto una ricaduta estremamente positiva sull'azienda mettendo in evidenza fra i cittadini le tante qualità del nostro servizio, compreso la qualità professionale del nostro personale, tanto da ritenere che le maggiori entrate da biglietti e abbonamenti registrate nel 2008 e che trovano conferma nei primi mesi di quest'anno, siano il frutto di una maggior fiducia che abbiamo saputo infondere ai cittadini grazie anche alla buona comunicazione data.

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

Elenco iniziative:

Data	Soggetto promotore	Oggetto campagna sociale
06/01/2008	CRAL ATL	Concessione di un mezzo elettrico (Gulliver) per festa della befana
08/01/2008	PARENT PROJECT ONLUS	Affissione pendini per campagna sulla distrofia muscolare
11/01/2008	CRAL ATL	Concessione di un contributo di 530,44 euro per festa pensionati presso Circolo La Rosa
15/01/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per gita all'Abetone
17/01/2008	CGIL CISL UIL	Concessione 6 autobus (a costo chilometrico) per trasporto lavoratori a manifestazione
19/01/2008	ASSOC. RISONANZE ARMONICHE	Affissione locandine per evento "Concerto degli angeli"
31/01/2008	CRAL ATL di Cecina-Rosignano	Concessione di un contributo di 1.500 euro per "Festivalbus"
31/01/2008	AVIS di Collesalveti	Autorizzazione impiego personale volontario ATL per concorso fotografico
12/02/2008	SCUOLA MEDIA TESEI	Progetti di educazione alla mobilità sostenibile - impiego personale ATL per sette giorni
21/02/2008	ISTITUTO GALILEI	Progetto formativo di una settimana per n. 10 alunni - stage in ATL
12/02/2008	ARPAT	Partecipazione di n. 4 addetti ATL all'Istituto scolastico Cecioni - giornata "Cambiamo il clima"
28/02/2008	COMIT. ORG. CITTA' DI LIVORNO	Concessione di un contributo di 250,00 euro per messaggio pubbl. "Memorial R. Giampaglia"
27/03/2008	UISP	Concessione di n. 2 pulmini elettrici per manifestazione "VIVICITTA' 2008"
27/03/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per gita sociale in loc. Suvereto - Follonica
01/04/2008	ASD LA FUNICOLARE	Concessione mezzi ATL con autoista volontario per trasporto alunni alla Funicolare (5 giorni)
04/04/2008	ISTITUTO NAUTICO CAPPELLINI	Visita guidata classe IV TM nell'ambito del Progetto "La logistica e il nautico"
03/04/2008	OAMI	Pranzo offerto ai ragazzi diversamente abili del centro
03/04/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Gardaland

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

11/04/2008	AVIS	Concessione di un mezzo per trasporto bambini con autista volontario spett. "Juruva e il fuoco"
14/04/2008	COMIT. ORG. CORRIPRIMAVERA	Concessione di n. 2 porter elettrici per "Corriprimavera Laviosa"
30/04/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Siena a costo chilometrico
07/05/2008	LICEO SCIENTICO CECIONI	Conferimento n. 2 targhe per cartolina realizzata in occasione del "Centenario della Funicolare"
15/05/2008	COMIT. COPPA BARONTINI	Concessione di un contributo di 50,00 euro per acquisto di n. 2 coppe per "Coppa Barontini"
16/05/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Passo del Cerreto a costo chilometrico
19/05/2008	SEZIONE NAUTICA SHANGAY	Concessione di un contributo di 25,00 euro per acquisto coppa - manif. "Scuole in barca"
19/05/2008	POLISP. SORGENTI LABRONE	Concessione di un pulman per trasporto squadra di calcio da Pisa ad Antignano (LI) - costo chil.
19/05/2008	MISERICORDIE DI LIVORNO	Concessione di un pulman per esercitazione in San Pietro in Palazzi (LI)
22/05/2008	ISTITUTO NAUTICO CAPPELLINI	Progetto formativo di una settimana per n. 3 alunni - stage in ATL "La logistica ed il nautico"
24/05/2008	SEZIONE NAUTICA SHANGAY	Concessione di un autobus per trasporto sportivi all'interno della città "Scuole in barca"
24/05/2008	COMUNITA' DI SANT'EGIDIO	Concessione di un minibus per "Giornata cittadina per la pace"
31/05/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Firenze a costo chilometrico
10/06/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per La Spezia a costo chilometrico
10/06/2008	ISTITUTO PROF.LE ORLANDO	Stage in ATL di n. 200 ore alunno Galvagno Alessio
10/06/2008	COMUNE DI LIVORNO	Autoriz. apertura serale funic. per spettacoli serali a sett. (18-19-20-21)- Utopia del buongusto
11/06/2008	CRAL ATL	Concessione n. 3 pollicini per trasporto disabili centro ANFFAS e L'AQUILONE
11/06/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Abetone a costo chilometrico
16/06/2008	ASSOC. SAHARAWI	Concessione di un autobus per trasporto bambini nel periodo luglio - agosto
23/06/2008	ASSOC. RISONANZE ARMONICHE	Affissione locandine per eventi musicali

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

26/06/2008	TELEGRANDUCATO DI TOSCANA	Concessione di un contributo di 500,00 oltre IVA per sponsorizz. Coppa Barontini e Palio marin.
26/06/2008	COMUNE DI LIVORNO	Autorizzazione a realizzare video clip su Funicolare di Montenero
31/07/2008	ASSOC. PUNTO A CAPO	Concessione di un contributo per concorso di idee "Una fermata diversa ..."
19/08/2008	CRAL ATL	Contributo per rinfresco centenario Funicolare di Montenero
29/08/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Piombino a costo chilometrico
29/08/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Garfagnana a costo chilometrico
01/09/2008	COMUNE DI LIVORNO	Autorizzazione utilizzo mezzo per mostra "Cisternino 2020" per festa in Collinaia ed in centro
03/09/2008	ASD LA FUNICOLARE	Apertura serale funicolare per Festa della Madonna di Montenero
03/09/2008	PARTITO DELLA SINISTRA DEMOC.	Contributo economico di 300,00 euro per Festa della Sinistra Democratica
07/08/2008	COMUNE DI LIVORNO	Versamento di 182,00 euro per manifesti "Concerto Funicolare di Montenero" per Fibrosi Cistica
22/09/2008	CRAL ATL	Concessione di un pulman per Minacciano a costo chilometrico
25/09/2008	ASSOC. CURE PALLIATIVE	Versamento somma di 5.000 euro raccolti dalla vendita delle cartoline del centenario Funicolare
26/09/2008	QUESTURA DI LIVORNO	Concessione dell'autobus decorato "Percorrendo le strade della legalità"
26/09/2008	ASSOC. FIBROSI CISTICA	Raccolta somma di 2.065 euro durante il concerto finale del centenario della Funicolare
03/10/2008	CRAL ATL	Ferie a personale ATL per gita a Sharm Sheick - comunicazione disponib. Aziendale
15/10/2008	PARACADUTISTI FOLGORE	Affissione locandine per cerimonia commemorativa "Battaglia di El Alamein"
20/10/2008	MARATONA CITTA' DI LIVORNO	Concessione di n. 2 porter elettrici per Maratona Città di Livorno + 52,00 euro per acquisto coppa
23/10/2008	CRAL ATL	Concessione n. 3 pollicini per pizzata con ragazzi disabili del centro Cagidiaco
27/10/2008	PARENT PROJECT ONLUS	Affissione pendini per distrofia muscolare
28/10/2008	CRAL ATL	Versamento di 3.000 euro del fondo proventi provvedimenti disciplinari per bambina Azzurra

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

06/11/2008	UNICEF	Acquisto n. 200 biglietti augurali Natale per una somma di 296,80 euro
17/11/2008	SOCIETA' VOLONTARIA SOCCORSO	Acquisto n. 5 biglietti per spettacolo teatrale per un importo complessivo di 100,00 euro
17/11/2008	ASSOC. CURE PALLIATIVE	Collaborazione con Ass. Esegeta Incessante (Musicbus) somma raccolta n. 2 giornate 1.432 eu
25/11/2008	ANPPIA	Concessione gratuita mezzo per trasporto all'interno della città manif. "Pilo Albertelli"
01/12/2008	ASD LA FUNICOLARE	Autorizzazione a realizzazione presepe presso la Funicolare di Montenero
10/12/2008	ASSOC ARABA FENICE	Concessione mezzo per raccolta fondi a scopo benefico durante concerto musicale
16/12/2008	CRAL ATL	Concessione contributo di 3.500 euro per festa della Befana 2009

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

## **12 RECLAMI O SUGGERIMENTI**

E' stato predisposto in procedura l'iter attraverso il quale il personale può effettuare reclami o suggerimenti, in forma anonima o no, relativamente a cause di non conformità inerenti l'applicazione della Norma SA 8000, la Sicurezza, l'Ambiente. Le modalità di inoltro dei reclami sono rese disponibili a tutto il personale attraverso l'utilizzo di cassette della posta poste nei vari siti aziendali contattando il rappresentante dei lavoratori.

Il Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale ha il compito di rendicontare sull'andamento dei reclami effettuati dal personale in forma anonima o nominativa .”

Nella tabella seguente sono riepilogati i Reclami suggerimenti ricevuti nel corso del 2008

ANNO	MESE	PUNTI DELLA NORMA	
		3	7
2008	1	2	
2008	3	1	
2008	4	1	1
2008	5	1	
	<b>Totali</b>	5	1

## **13 .AMBIENTE DI LAVORO**

In ATL è presente una consistente realtà associativa composta da Cassa Integrativa dipendenti ATL, CRAL aziendale e gruppo AVIS. La loro funzione comporta la possibilità di forte aggregazione fra i lavoratori e ATL ritiene estremamente positivo relazionarsi con queste associazioni.

ATL ha costruito e sviluppato una propria politica della comunicazione interna ed esterna finalizzata a far conoscere e migliorare l'immagine aziendale e informare in merito alle problematiche della vita aziendale.

## **14 ADEGUAMENTO DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMA SA8000:2008**

Tutte le aziende del Gruppo CTT adegueranno il proprio Sistema Integrato alla edizione 2008 della Norma SA8000 entro i termini previsti per l'introduzione (1 anno dalla data di emissione della Norma). Le aziende sono già allineate rispetto ad alcuni punti che nella nuova edizione risultano modificati; hanno inoltre individuato azioni opportune riguardo agli aspetti non ancora implementati.

Nel seguito si specificano i punti della Norma in cui sono intervenute variazioni e le relative condizioni di adeguatezza del Sistema Aziendale, con le eventuali azioni per l'introduzione delle modifiche richieste.

## **CAP II ELEMENTI NORMATIVI E LORO INTERPRETAZIONE**

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

1. Applicazione di norme, standard di settore prevalenti, accordi aziendali: l'azienda già applica la Norma SA8000 e tutte le norme (intese in senso lato) applicabili al settore e, in caso di prescrizioni che regolino la stessa materia, applica quanto risulti più favorevole al lavoratore.
2. Elenco norme ILO e standard internazionali: i documenti internazionali citati nella Norma saranno riportati integralmente nella Politica e nel Manuale, in modo che l'impegno al rispetto dei principi in essi contenuti sia dichiarato ufficialmente e reso pubblico.

### CAP III DEFINIZIONI

1. Modifica delle definizioni: le definizioni saranno modificate nei documenti aziendali (procedure, Manuale, Bilancio SA8000).
2. Applicazione delle nuove definizioni: l'azienda ha sempre considerato interlocutori ai fini della SA8000 e titolari di uguali diritti (salvo le previsioni normative) i lavoratori secondo la definizione della Norma SA8000, con qualunque tipo di contratto. Il management risulta già incluso nella definizione di personale, e come tale è considerato titolare di tutti i diritti dei lavoratori; un'eccezione a ciò è rappresentata dal controllo di quei fattori su cui normalmente l'azienda lascia al management margini di autonomia, per esempio gli straordinari: l'azienda si doterà degli strumenti necessari. Le altre definizioni risultano già applicate
3. Rappresentante dei lavoratori SA8000: poiché le aziende del gruppo CTT hanno rappresentanti SA8000 eletti direttamente dai lavoratori, e non sempre risultano espressione sindacale, l'azienda pubblicherà un'informativa per i lavoratori, in cui spiegherà la modifica alla norma e si renderà disponibile all'affiancamento di un ulteriore rappresentante di origine sindacale qualora i lavoratori lo richiedessero.

### CAP IV REQUISITI DI RESPONSABILITA' SOCIALE

1. Lavoro infantile: il requisito è già integralmente applicato
2. Lavoro forzato e obbligato: il requisito è già applicato, con le modalità previste dalla normativa del settore autoferrotranvieri, dal CCNL, e dai contratti integrativi aziendali.
3. Salute e Sicurezza: i requisiti sono integralmente applicati. Le aziende rispettano tutte le prescrizioni normative riguardo alla sicurezza e all'igiene nelle attività e negli ambienti di lavoro, mantiene adeguate registrazioni delle attività che garantiscano evidenza e tracciabilità di quanto adottato, utilizza gli strumenti delle best practice, delle segnalazioni dei lavoratori, delle verifiche interne per garantire la migliore applicazione di quanto previsto.
4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: i requisiti sono già integralmente applicati. Il rispetto di tali diritti è tenuto sotto controllo attraverso opportune registrazioni e raccolte di dati.
5. Discriminazione: i requisiti sono integralmente applicati; la nuova formulazione contenuta nella norma è riportata nei documenti aziendali (procedure, manuale).
6. Procedure disciplinari: i requisiti sono integralmente rispettati; le procedure disciplinari sono regolate dal R.D.148, sono rese note ai lavoratori all'atto dell'assunzione con consegna della suddetta norma, e sono adottate in senso non restrittivo. E' fatto salvo il diritto dei lavoratori di opporsi all'adozione con gli strumenti previsti dalle leggi vigenti.
7. Orario di lavoro: I requisiti sono integralmente applicati. Il presente requisito è applicato secondo quanto previsto dalle leggi vigenti, dal CCNL, dai contratti integrativi aziendali, ed il rispetto è tenuto sotto controllo con opportuni strumenti. In particolare i riposi e gli straordinari

	Sistema Responsabilità Sociale SA 8000	cod. doc.:	Bilancio SA 8000
	<b>Bilancio SA 8000 anno 2008</b>	rev.:	1.0
		data:	30/5/2009

rientrano nel caso previsto dalla norma di scostamenti consentiti dalle norme di settore e dai contratti aziendali.

8. **Retribuzione:** i requisiti sono applicati riguardo alla conformità delle retribuzioni rispetto alla Norma SA8000 e i CCNL di settore. L'azienda pubblicherà un'informativa per il lavoratore con oggetto la leggibilità della busta paga, in modo da garantire la trasparenza delle voci che la compongono.
9. **Sistemi di gestione:** La politica sarà adeguata a quanto previsto dalla norma; il requisito della forma scritta, della revisione periodica e della diffusione era già applicato.

Gli strumenti per il riesame sono già applicati, ed il presente Bilancio rappresenta il Riesame dei requisiti della norma SA8000; i rappresentanti dei lavoratori intervengono nelle attività di riesame apportando osservazioni e modifiche e individuando azioni di miglioramento.

Il Documento Guida SA8000 sarà acquistato quanto prima.

I requisiti riguardo ai fornitori sono già applicati, e l'azienda periodicamente riesamina le modalità di coinvolgimento per l'introduzione di iniziative di miglioramento.

L'azienda utilizza lo strumento delle Azioni Correttive per sanare gli eventuali scostamenti rispetto ai requisiti della norma e registra le attività e le iniziative adottate.

I contratti con i fornitori, le procedure, le azioni per il miglioramento, i riesami, le risposte alle segnalazioni, la politica aziendale sono già oggetto di registrazione in forma scritta e sono diffuse alle parti di volta in volta interessate.

L'azienda garantisce l'accesso alle parti interessate e ai verificatori di III parte per il controllo della conformità ai requisiti della SA8000, e chiede ai suoi fornitori l'impegno scritto alla medesima disponibilità.

Livorno, 30/05/2009.

**Rappresentante aziendale**

**Rappresentante dei  
Lavoratori per R.S.**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_